

Oznámení týkající se možného protiprávního jednání podle zákona o ochraně oznamovatelů

Oznámení o možném protiprávním jednání ve smyslu zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „zákon“), můžete činit v případě, že jste se o jednání v PROFÍ CREDIT Czech, a.s, které má znaky trestného činu nebo přestupku, případně porušuje právní předpis nebo předpis Evropské unie, dověděli **v souvislosti se svou prací (nebo obdobnou činností)** pro PROFÍ CREDIT Czech, a.s. To znamená kromě pracovněprávního vztahu např. i při samostatné výdělečné činnosti.

V případě, že nejste v pracovně právním vztahu (nebo obdobném vztahu definovaným výše uvedeným zákonem) s PROFÍ CREDIT Czech, a.s. bude Vaše oznámení považováno za stížnost nebo reklamaci a bude řešeno podle Reklamačního řádu společnost PROFÍ CREDIT Czech, a.s.

Osoby pověřené k příjmu a zpracování oznámení

Přijímáním a zpracováním oznámení ohledně možných protiprávních jednání v rámci PROFÍ CREDIT Czech, a.s. je v souladu se zákonem pověřena Marie Sívková. A dále je osobou přijímající oznámení v její nepřítomnosti František Kolínský (dále též „příslušné osoby“).

Způsoby podání oznámení

Oznámení ohledně možných protiprávních jednání v rámci PROFÍ CREDIT Czech, a.s. lze v souladu se zákonem podat následujícími způsoby:

- **Elektronicky:** e-mail: whistleblowing@proficredit.cz
- **Písemně:** dopisem s označením „*Ochrana oznamovatelů – k rukám příslušné osoby*“ zasláným poštou na adresu: společnosti PROFÍ CREDIT Czech, a.s.
- **Telefonicky:** tel.: +420 773 796 017 (+420 774 295 378)
- **Osobně:** Můžete si sjednat osobní schůzku s příslušnou osobou prostřednictvím telefonního čísla +420 773 796 017 (+420 774 295 378) nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu whistleblowing@proficredit.cz.
Z telefonního hovoru nebo osobního rozhovoru bude pořízen zvukový záznam, případně, nebudete-li s pořízením záznamu souhlasit, zajistíme pořízení záznamu věrně zachycujícího podstatu oznámení. V takovém případě dostanete možnost se k záznamu vyjádřit.

Lhůty k vyrozumění oznamovatele o přijatých opatřeních

Oznamovatele vyrozumíme do 7 dnů o přijetí oznámení a následně nejpozději do 30 dnů o opatřeních přijatých v návaznosti na vaše oznámení. V případech skutkově nebo právně složitých oznámení lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše dvakrát, v takovém případě budete písemně vyrozuměni o prodloužení lhůty i jeho důvodech před uplynutím lhůty. V případě, že nebude shledáno podezření ze spáchání protiprávního jednání nebo že by se oznámení zakládalo na nepravdivých informacích, budete o tom rovněž informováni.

Ochrana oznamovatele

Příslušná osoba zachová přísnou důvěrnost ve vztahu k vaší totožnosti, k údajům o dalších fyzických osobách i ve vztahu k informacím uvedeným v oznámení.

Jako oznamovatel máte nárok na ochranu proti jakýmkoli odvetným opatřením i pouhé hrozbě takových opatření. Podmínkou nároku na tuto ochranu je, že oznamovatel měl oprávněné důvody se domnívat, že oznámené informace o porušení byly v době oznámení pravdivé a že tyto informace spadaly do oblasti působnosti zákona.

Poučení o vědomě nepravdivém oznámení

Fyzické osobě, která podá vědomě nepravdivé oznámení, nenáleží ochrana před odvetnými opatřeními. Oznamovatel se dopustí přestupku tím, že podá vědomě nepravdivé oznámení, za což lze uložit pokutu do výše 50 000 Kč.