

**Informace pro Klienty poskytované Poskytovatelem
úvěru podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o
spotřebitelském úvěru, v platném znění - verze č. V07102022 uveřejněná dne 17.10.2022**

Společnost PROFÍ CREDIT Czech, a.s., se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1, IČ: 618 60 069, DIČ: CZ 699005848, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2892, jakožto poskytovatel spotřebitelských úvěru (dále též jen „**Poskytovatel**“) podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění (dále též jen „**ZSÚ**“), tímto poskytuje svým Klientům, kterým poskytuje spotřebitelské úvěry podle ZSÚ, následující informace podle § 92 ZSÚ. Tyto informace jsou trvale zpřístupněny na internetových stránkách společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s. www.proficredit.cz a týkají se produktů spotřebitelského úvěru v aktuální nabídce společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s. „**Klientem**“ se v tomto dokumentu rozumí fyzická osoba, které je poskytován spotřebitelský úvěr.

a) Kontaktní údaje Poskytovatele

PROFI CREDIT Czech, a.s., se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1
IČ: 618 60 069, DIČ: CZ 699005848
zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2892
Bankovní spojení: KB Pardubice, číslo účtu: 107-3854740217/0100
Adresa pro doručování: nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice
Telefonní číslo: 466 741 490
Číslo faxu: 466 741 440
Adresa pro doručování elektronické pošty: proficredit@proficredit.cz
Internetové stránky: www.proficredit.cz

b) Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti Poskytovatele

Poskytovatel je zapsán v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů na finančním trhu, který je veden orgánem dohledu, Českou národní bankou. Seznam naleznete na jejich webových stránkách www.cnb.cz v sekci Seznamy a evidence/Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů/Základní seznamy/Poskytovatelé a zprostředkovatelé spotřebitelského úvěru.

c) Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností

Stížnost týkající se poskytovaného úvěru může Klient podat:

- písemnou formou – na adresu: PROFÍ CREDIT Czech, a.s., nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice
- elektronickou formou – emailem na adresu: stiznosti@proficredit.cz
- osobně v písemné podobě – v kanceláři příslušném regionálním ředitelství

Stížnost musí obsahovat:

- Identifikaci Klienta, který stížnost podává (dále též jen „stěžovatel“)
- jméno, příjmení a datum narození Klienta
- číslo úvěrové smlouvy, které se stížnost týká
- kontaktní adresu nebo e-mailové spojení
-

Předmět stížnosti:

- popis s doložením dokumentace a dalších podstatných údajů týkající se předmětu stížnosti
- případně další náležitosti dle konkrétního produktu

Poskytovatel je oprávněn vyzvat stěžovatele k doplnění. Pokud stěžovatel stížnost ve stanovené lhůtě nedoplní, vyřídí Poskytovatel stížnost podle dodaných údajů. Poskytovatel se nezabývá opakovanou stížností ve stejné věci, ve které stěžovatel neuvedl nové skutečnosti. Stížnost může podat Klient, tj. osoba, mezi kterou a Poskytovatelem existuje ve věci, která je předmětem stížnosti,

smluvní vztah na základě uzavřené smlouvy o úvěru. Stěžovatel může být při podání stížnosti zastoupen zástupcem na základě písemné plné moci, kterou musí doložit Poskytovateli. Stížnost se považuje za doručenu dnem přijetí emailu nebo pošty na centrálu Poskytovatele nebo regionální ředitelství. Podání stížnosti nezbavuje Klienta povinnosti řádně plnit své závazky vůči Poskytovateli po celou dobu řešení stížnosti. Stěžovatel má právo na vyřízení stížnosti nejpozději do 30 dnů od jejího doručení Poskytovateli. V odůvodněných případech může Poskytovatel lhůtu prodloužit, o tom však musí stěžovatele informovat. Poskytovatel je povinen informovat stěžovatele o způsobu vyřízení stížnosti písemně na adresu stěžovatele uvedenou ve stížnosti, na korespondenční adresu stěžovatele dle uzavřené smlouvy o úvěru nebo email, kterým byla stížnost doručena. V případě, že stěžovatel nesouhlasí se způsobem vyřízení stížnosti, má právo se obrátit písemně na společnost PROFI CREDIT Czech, a.s. s žádostí o přezkoumání způsobu vyřízení stížnosti. Tato žádost nemá odkladný účinek. Případně může kontaktovat příslušný správní orgán pro tzv. mimosoudní řešení sporů. V zákonem stanovených případech se jedná o Finančního arbitra ČR, jehož působnost je vymezena zákonem č.229/2002 Sb. (www.finarbitr.cz).

d) Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Spory mezi věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, mohou být mimosoudně řešeny prostřednictvím finančního arbitra (Finanční arbitr ČR, Praha 1, Legerova 1581/69, PSČ: 110 00), a to za podmínek stanovených zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitroví, v platném znění. Internetová adresa Finančního arbitra ČR je www.finarbitr.cz.

e) Údaje o orgánu dohledu

Kontrolu nad osobami oprávněnými poskytovat a zprostředkovat spotřebitelský úvěr na základě rozhodnutí o udělení oprávnění k činnosti podle ZSÚ vykonává Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

f) Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

Proces poskytování spotřebitelského úvěru se obecně skládá z následujících postupných kroků:

- 1) Klient (žadatel o poskytnutí úvěru) kontaktuje Poskytovatele s žádostí o poskytnutí úvěru (telefonicky, prostřednictvím internetové aplikace na internetových stránkách Poskytovatele, prostřednictvím zprostředkovatele úvěru). Při této žádosti Klient uvede zejména obecnou informaci o výši požadovaného úvěru a dále identifikační údaje o své osobě, údaje o svých příjmech a výdajích, údaje o očekávaných situacích, které by mohly ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr, a údaje o svém zaměstnavateli.
- 2) Klient udělí Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to ústně při telefonním styku, či zasláním odpovědní SMS zprávy obsahující stanovený jedinečný kód na telefonní číslo Poskytovatele. Znění tohoto souhlasu se zpracováním osobních údajů lze nalézt [zde](#).
- 3) Je-li smlouva zprostředkovávána zprostředkovatelem, zprostředkovatel úvěru poskytne Klientovi v listinné podobě informace týkající se jeho osoby podle § 93 ZSÚ (Údaje o svém postavení a pokud je zprostředkovatel úvěru vázaným zástupcem i údaje o zastoupeném, kterého vázaný zástupce zastupuje,

zprostředkovatel úvěru sdělí Klientovi již při prvním navázání kontaktu s Klientem).

Klient podepisuje svá prohlášení vztahující se k uzavírané smlouvě o spotřebitelském úvěru.

4) Poskytovatel úvěru posoudí úvěruschopnost Klienta na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od Klienta, a pokud je to nezbytné, z databáze umožňující posouzení jejich úvěruschopnosti nebo i z jiných zdrojů. Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet. Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména schopnost Klienta splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů. Hodnotu majetku přitom zohledňuje tehdy, jestliže z finanční situace Klienta vyplývá, že bude schopen splácet spotřebitelský úvěr bez ohledu na své příjmy.

Posouzení úvěruschopnosti zahrnuje:

- Ověření příjmů a výdajů Klienta
 - Ověření historie příjmů a výdajů Klienta
 - Ověření očekávaného vývoje a případných výkyvů v průběhu času,
 - Získání informací z databází, které zpracovávají údaje o fyzických a právnických osobách za účelem posuzování jejich úvěruschopnosti.
 - Posouzení dosavadních dluhů Klienta a způsobu jejich plnění
 - Vyhodnocení přiměřenosti příjmů Klienta z hlediska schopnosti plnit dluhy z úvěru i při Klientem v průběhu splácení úvěru plánovaném nebo očekávaném odchodu do důchodu či jiné relevantní situace mající dopad do příjmů a/nebo výdajů Klienta
 - Ověření, že schopnost Klienta plnit dluhy z úvěru nezávisí na významném zvýšení jejich příjmů
 - Obezřetné zohlednění případných negativních scénářů budoucího vývoje, zejména odložení platby jistiny či úroku.
 - Vyhodnocení pravděpodobnosti schopnosti Klienta plnit dluhy z úvěrů na základě statistických modelů.
 - Vyhodnocení potřeby poskytnuté informace od Klienta vysvětlit nebo doplnit a případné dožádání vysvětlení nebo doplnění.
 - Neposkytnutí úvěru pokud Klient požadované informace neposkytne nebo nevysvětlí.
 - Rozhodnutí úvěr poskytnout jen pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti Klienta vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti Klienta úvěr splácet
- Informace vyžadované od Klienta podle § 84 odst. 1 ZSÚ, za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti: Seznam těchto vyžadovaných informací je uveden [zde](#).

5) Poskytovatel provede kontrolu a identifikaci Klienta ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

6) Odmítne-li Poskytovatel poskytnout Klientovi spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení úvěruschopnosti Klienta, Poskytovatel informuje Klienta bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí, a pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázi podle § 88 odst. 1 ZSÚ, Poskytovatel Klienta vyrozumí o tomto výsledku a o použité databázi.

7) Bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel posoudil úvěruschopnost Klienta a s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než Klient učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy, Poskytovatel poskytne Klientovi předmluvní informace vztahující se ke smlouvě o spotřebitelském úvěru v podobě Předmluvního formuláře podle ZSÚ. Poskytovatel poskytnuté informace Klientovi náležitě vysvětlí, aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležité vysvětlení zahrnuje především vysvětlení předmluvních informací, včetně důsledků prodlení s plněním povinností Klienta z uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru, a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na Klienta. Toto vysvětlení může Poskytovatel provádět i prostřednictvím zprostředkovatele úvěru.

8)

V dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy o úvěru Poskytovatel předloží Klientovi nepodepsaný návrh textu této Smlouvy a všech dalších souvisejících dokumentů, které má Klient podepisovat (je-li společně se smlouvu o úvěru uzavírána Dohoda o konsolidaci, tak včetně návrhu textu této Dohody o konsolidaci). Klient v předloženém návrhu a dalších souvisejících dokumentech zkontroluje všechny rozhodné údaje a přistoupí k jejich podpisu. Tímto Klient učiní závaznou Nabídku na uzavření smlouvy o úvěru. Učinění Nabídky Poskytovateli představuje zároveň žádost Klienta o poskytnutí úvěru o celkové výši úvěru uvedené v Nabídce. Poskytovatel přitom není povinen Nabídku akceptovat. Smlouva o spotřebitelském úvěru a další související dokumenty mohou být uzavírány a podepisovány v listinné podobě či v elektronické podobě. Smlouva o spotřebitelském úvěru a další související dokumenty mohou být rovněž uzavírány a podepisovány prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

9) Po předložení Nabídky provede Poskytovatel posouzení správnosti a úplnosti údajů v ní uvedených a dalších informací, které mu byly v souvislosti s ní sděleny. Pokud po tomto posouzení dospěje k závěru, že Nabídku je možné akceptovat, Nabídku akceptuje a úvěr s parametry uvedenými v Nabídce. Schválení úvěru oznámí Poskytovatel Klientovi písemným oznámením (dále též jen „Oznámení o schválení úvěru“), jehož součástí bude i oznámení o základních parametrech úvěru (včetně údaje o přesné výši RPSN úvěru), platný splátkový kalendář a jedno vyhotovení smlouvy s potvrzenou akceptační doložkou Poskytovatele. Smlouva je uzavřena v okamžiku doručení Oznámení o schválení úvěru Klientovi. Je-li společně se smlouvu o úvěru uzavírána i Dohoda o konsolidaci, zašle Poskytovatel společně s Oznámením o schválení úvěru Klientovi i Dohodu o konsolidaci s potvrzenou akceptační doložkou Poskytovatele, čímž dochází k uzavření Dohody o konsolidaci.

V případě akceptace Nabídky dá Poskytovatel příkaz k bezhotovostnímu převodu prostředků odpovídajících sjednané celkové výši úvěru na Bankovní spojení Klienta uvedené v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále též jen „Prostředky“). K odeslání Prostředků dojde zároveň v den odeslání Oznámení o schválení úvěru, tedy ještě před uzavřením a nabytím účinnosti smlouvy o spotřebitelském úvěru, s čímž Klient výslovně podpisem Nabídky souhlasí.

Pokud je mezi smluvními stranami uzavřena Dohoda o konsolidaci, je způsob výplaty Prostředků upraven v této Dohodě o konsolidaci.

s Tímto je v plném rozsahu splněna povinnost Poskytovatele poskytnout sjednaný úvěr.

Nezašle-li Poskytovatel Klientovi Oznámení o schválení úvěru do 60 dnů ode dne převzetí Nabídky, či pokud mu zašle oznámení tom, že Nabídka nebyla akceptována, platí, že Nabídka nebyla akceptována a žádný úvěr nebude poskytován.

Klient je oprávněn v souvislosti se smlouvu o spotřebitelském úvěru sjednat své Pojištění schopnosti splácet úvěr (dále též jen „Pojištění“), a to v rozsahu Balíčku A – pojištění smrti, invalidity třetího stupně a pracovní neschopnosti / Balíčku B – pojištění smrti, invalidity třetího stupně, pracovní neschopnosti, závažných onemocnění a ztráty zaměstnání / Balíčku C (pro Seniors) – pojištění smrti následkem úrazu a invalidity třetího stupně následkem úrazu. Pokud je Pojištění sjednáno, smlouva o spotřebitelském úvěru obsahuje Přílohu č. 1 s informacemi o Pojištění. **Sjednání Pojištění je zcela dobrovolné a není podmínkou pro uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru ani pro získání úvěru za nabízených podmínek.**

Je-li sjednáváno Pojištění, Klient při podpisu Nabídky podepisuje zároveň přihlášku do tohoto Pojištění, tj. do skupinového pojištění schopnosti splácet úvěry. Pojištění je sjednáváno na základě Pojistné smlouvy č. 19100979/2018 (dále též jen „Pojistná smlouva“) uzavřené mezi Poskytovatelem úvěru v roli pojistníka a společností Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem v Praze 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, IČO 45272956, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464 (dále jen „Pojišťovna“) v roli pojistitele. Klient si v přihlášce volí konkrétní balíček pojištění na základě vyhodnocení svých požadavků a potřeb s přihlédnutím k výši úhrady za Pojištění. Klient se dále zavazuje, že bude Poskytovateli po dobu trvání Pojištění hradit za měsíční úhradu za pojištění ve výši uvedenou v příloze č. 1 smlouvy o spotřebitelském úvěru. Tato měsíční úhrada za Pojištění tvoří součást všech Splátek dle uzavírané smlouvy o spotřebitelském úvěru a je tedy splatná ve lhůtách

splatnosti těchto Splátek, tak jak je uvedeno ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Sjednáním Pojištění se Klient stává pojištěným, není ale smluvní stranou Pojistné smlouvy. Nemůže tedy Pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět. Na základě žádosti Klienta ale Poskytovatel Pojištění ukončí v souladu s Pojistnou smlouvou.

g) Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 ZSÚ

Poskytovatel ani zástupci Poskytovatele Klientovi neposkytují radu podle § 85 odst. 1 ZSÚ.

h) Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen,

Dle aktuální nabídky Poskytovatele jsou z hlediska účelu použití poskytovány následující druhy spotřebitelských úvěrů:

- V případě, že společně se smlouvou o úvěru nedochází k uzavření Dohody o konsolidaci, je celý úvěr poskytován jako bezúčelový.
- V případě, že společně se smlouvou o úvěru dochází k uzavření Dohody o konsolidaci, je účelem úvěru úhrada/započtení dluhů Klienta z jiných smluvních vztahů způsobem uvedeným v Dohodě o konsolidaci, když případný zbytek úvěru je poskytován bezúčelově.

i) Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno

Poskytovatel požaduje následující zajištění (utvrzení) dluhů ze smlouvy o spotřebitelském úvěru:

a) inkasem zřízeným k účtu Klienta - Klient je povinen za účelem zajištění úhrad jednotlivých Splátek a všech dalších pohledávek Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru zřídit na svém bankovním spojení uvedeném v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru na celou dobu trvání takto zajištěných pohledávek inkaso ve prospěch Poskytovatele. Rovněž je povinen na tomto účtu zajistit po dobu trvání takto zajištěných pohledávek dostatečnou výši prostředků k jejich úhradě.

b) smluvními pokutami sjednanými pro případ prodlení se hrazením Splátek a pro případ porušení jiných smluvních povinností. Tyto smluvní pokuty jsou sjednány ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

j) Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

U aktuálně poskytovaných úvěrů činí možné doby trvání 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54, 60 měsíců, a to v závislosti na celkové výši daného úvěru, na tom, zda je v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru uzavírána Dohoda o konsolidaci, a na typu splácení.

Konkrétní příklady:

U úvěru o celkové výši 10.000,- Kč s anuitním splácením, činí možná doba trvání úvěru 3, 6, 9, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54, 60 měsíců (54 a 60 měsíců pouze při uzavření Dohody o konsolidaci).

U úvěru o celkové výši 250.000,- Kč s anuitním splácením, činí doba trvání úvěru 36, 42, 48, 54, 60 měsíců (54 a 60 měsíců pouze při uzavření Dohody o konsolidaci).

U úvěrů, u kterých je Splátkami hrazen pouze úrok a jistina je splatná najednou k Poslednímu dni splatnosti poslední Splátky, činí možná doba splácení 6, 7, 8, 9, 10, 11 a 12 měsíců

k) Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

U všech nabízených úvěrů je sjednávána pevná zápůjční úroková sazba na celou dobu splácení úvěru.

Úroky se vždy počítají na základě nominální roční úrokové míry (sazby) sjednané ve smlouvě o spotřebitelském úvěru tak, že pro účely výpočtu tohoto úroku se vychází z toho, že každý kalendářní rok má 12 stejných období (365/12) s tím, že délka každého kalendářního roku, včetně přestupního, je 365

dnů. Sjednané úroky za poskytnutí úvěru běží od data poskytnutí úvěru až do skutečného vrácení jistiny úvěru. Tento úrok běží i po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, když poté i nadále přirůstá pouze k původní nesplacené jistině úvěru zahrnuté do Nové jistiny úvěru, a to až do doby její úplné úhrady. Poskytovatel bude úrok přirostlý po zesplatnění úvěru uplatňovat i nadále ve sjednané roční nominální úrokové sazbě (zápůjční úrokové sazbě) uvedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, když při výpočtu tohoto úroku se bude brát v potaz přesný počet dnů, za který je tento úrok uplatňován. Poskytovatel je oprávněn na úrocích za poskytnutí úvěru, které přirostou po zesplatnění úvěru, požadovat částku v maximální souhrnné výši odpovídající 120 % Celkové částky, kterou má Klient zaplatit, uvedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

l) Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

Na tomto místě uvádí Poskytovatel následující reprezentativní příklad vztahující se ke konkrétnímu úvěru poskytovanému

Poskytovatelem:

Celková výše úvěru 45 000 Kč

Celkové náklady úvěru: 56 844 Kč

Doba splatnosti 36 měsíců

Splácení anuitní

Celková částka splatná spotřebitelem: 101 844 Kč

Roční procentní sazba nákladů: 86,07 %

Roční procentní sazba nákladů na úvěr v sobě nezahrnuje úhradu za Pojištění (bylo-li Pojištění sjednáno).

m) Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Spotřebitel nemusí hradit žádné další náklady, které nejsou zahrnuty do celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

V případě žádosti Klienta o vrácení případného přeplatku vzniklého po úhradě veškerých pohledávek Poskytovatele ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, je Klient povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s vrácením přeplatku. Ve smlouvě o spotřebitelském úvěru jsou tyto náklady stanoveny paušálně na částku 100 Kč za každé zpracování žádosti o vrácení přeplatku. Jestliže Poskytovatel prokáže, že skutečně vynaložené náklady přesahují tento paušál, je Klient povinen uhradit Poskytovateli náklady v plné výši. Tyto náklady spojené s vrácením přeplatku jsou tedy hrazeny pouze tehdy, pokud na smlouvě o spotřebitelském úvěru po úhradě veškerých pohledávek Poskytovatele vznikne přeplatek, o jehož vrácení Klient požádá, a nejsou tak zahrnuty do RPSN úvěru.

Je-li sjednáno Pojištění, je Klient povinen hradit Poskytovateli sjednanou měsíční úhradu za toto Pojištění. Tato úhrada za Pojištění tvoří součást Splátek dle smlouvy o spotřebitelském úvěru. Toto Pojištění je zcela dobrovolné a není podmínkou pro uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru ani pro získání úvěru za nabízených podmínek. Tato měsíční úhrada za Pojištění tak není zahrnuta do RPSN úvěru.

n) Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek,

Klient je povinen vrátit Poskytovateli poskytnutý úvěr a zaplatit mu sjednané úroky za poskytnutí úvěru.

Poskytovatel poskytuje dva typy úvěrových produktů:

- 1) Úvěr se splácí anuitními Splátkami, jejichž výše se po dobu splácení nemění. V každé Splátce je zahrnuta platba jistiny úvěru a platba úroku za poskytnutí úvěru. Postupně se tak mění poměr mezi splátkou jistiny a úroku. Tento poměr je u jednotlivých Splátek uveden ve splátkovém kalendáři, který je zasílán společně s Oznámením o schválení úvěru. Bylo-li sjednáno Pojištění, Splátka v sobě zahrnuje i sjednanou měsíční úhradu za Pojištění.
- 2) Splátkami se hradí pouze sjednaný úrok za poskytnutí úvěru. Jistina je splatná jednorázově k Poslednímu dni splatnosti poslední Splátky. Výše Splátek se po dobu trvání úvěru nemění.

U obou shora uvedených typů úvěrových produktů jsou Splátky jsou v každém kalendářním měsíci hrazeny nejpozději ke dni uvedenému ve smlouvě o spotřebitelském úvěru (dále též jen „Poslední den splatnosti Splátky“). Splátky jsou hrazeny vždy ve lhůtě počínající dnem následujícím po Posledním dnu splatnosti, předcházející Splátky a končící Posledním dnem splatnosti příslušné Splátky (dále též jen „Lhůta splatnosti Splátky“). U první Splátky počíná Lhůta splatnosti Splátky běžet dnem uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a Poslední den splatnosti první Splátky je v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byl úvěr vyplacen. Splátka či jiný dluh související se smlouvou o spotřebitelském úvěru se považují za řádně uhrazené, jsou-li uhrazeny ve Lhůtě splatnosti této Splátky či ve lhůtě splatnosti jiného dluhu souvisejícího se smlouvou o spotřebitelském úvěru. Splátka či jiný dluh jsou uhrazeny dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru. Klient je povinen při úhradě Splátky či jiného dluhu dle smlouvy o spotřebitelském úvěru uvádět jako variabilní symbol číslo této smlouvy. Počet, četnost a výše pravidelných Splátek jsou uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Tyto údaje jsou rovněž uvedeny v reprezentativním příkladu pod písm. l) tohoto dokumentu (viz výše).

o) Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

o.1. Klient je oprávněn úvěr kdykoli po dobu jeho trvání předčasně zcela nebo z části splatit. Za předčasné splacení se považuje splacení jistiny úvěru před lhůtou splatnosti této jistiny.

o.2. Při úplném předčasném splacení úvěru se postupuje takto. Klient je povinen svůj záměr Poskytovateli s dostatečným předstihem oznámit (dále „Oznámení“). V Oznámení uvede číslo smlouvy o spotřebitelském úvěru (nebo jinak smlouvu identifikuje) a k jakému datu má dojít k předčasnému splacení. Oznámení je platné 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Poskytovateli – po tuto dobu lze předčasně splatit celý úvěr. Poskytovatel nejpozději patnáct dnů od doručení Oznámení sdělí odesílateli Oznámení částku, kterou je nutné uhradit, aby došlo k předčasnému splacení celého úvěru. Při výpočtu této částky zohlední předpokládané snížení celkových nákladů úvěru při předčasném splacení dle záměru uvedeného v Oznámení. Vyčíslená částka bude odpovídat součtu zbývajících dlužných jistin úvěru a dlužného úroku do konce lhůty splatnosti Splátky, jejíž běh začne po dni doručení Oznámení Poskytovateli, po přičtení 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li předpokládaná doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, či po přičtení 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, nebude-li předpokládaná doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru přesahovat jeden rok. Bylo-li sjednáno Pojištění, budou k této částce dále připočteny veškeré nezaplacené úhrady za Pojištění obsažené ve sjednaných Splátkách, naposledy však ve Splátce, u které Lhůta splatnosti začne běžet po dni doručení Oznámení Poskytovateli. Po úhradě této částky Poskytovatel vypočte v souladu s níže sjednanými pravidly přesnou výši snížení celkových nákladů na úvěr (a při sjednání Pojištění úhrad za toto Pojištění) při provedeném předčasném splacení, a případný přeplatek poukáže na Bankovní spojení Klienta nebo poslední doložený účet ke smlouvě o spotřebitelském úvěru

o.2.1. Pokud bude Poskytovateli oznámen záměr předčasně splatit celý úvěr, avšak ve lhůtě dle bodu o.2 nebude uhrazena částka potřebná pro předčasné splacení celého úvěru, nýbrž pouze částečná úhrada, bude takto uhrazená částka považována za předčasné splacení části úvěru a Klient bude vyzván k doplacení zbývajících částky, aby se mohlo jednat o předčasné splacení celého úvěru.

o.3. Při částečném předčasném splacení úvěru je Klient povinen předem zaslat Poskytovateli písemné Oznámení o svém záměru splatit předčasně část úvěru. V Oznámení je třeba uvést číslo smlouvy o spotřebitelském úvěru (nebo jiná její identifikace) a nejzazší datum, kdy bude částka předčasně splacení uhrazena. Oznámení je platné 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Poskytovateli – po tuto dobu lze předčasně splatit část úvěru. Jakákoli platba na jistinu úvěru (při respektování pravidel pořadí započítávání plateb sjednaných ve smlouvě o spotřebitelském úvěru) uhrazená ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení Oznámení Poskytovateli a zároveň před splatností této jistiny se považuje za předčasné splacení části úvěru.

o.4. Pokud nebudou splněny sjednané podmínky pro předčasné splacení celého úvěru či jeho části, nebude jakákoli platba uhrazená před splatností jistiny považována za předčasné splacení úvěru a bude s ní naloženo způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, tedy bude započtena na jednotlivé závazky Klienta, a to dle pořadí započítávání plateb sjednaných ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

o.5. Při předčasném splacení úvěru či jeho části má Klient právo na poměrné snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl povinen platit v případě, kdy by k předčasnému splacení úvěru nedošlo. Poskytovatel má zároveň právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů odpovídá 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, či 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, nebude-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru přesahovat jeden rok. Výše těchto nákladů ale nebude přesahovat částku úroku, která by byla jinak zaplacená za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru. Konečné vypořádání rozdílu mezi částkou, o kterou došlo k ponížení celkových nákladů úvěru, a částkou odpovídající vzniklým nákladům Poskytovatele, bude provedeno při splacení celého úvěru. Poskytovatel po splacení celého úvěru zašle případně vzniklý rozdíl na účet Klienta uvedený v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru (či na jeho poslední účet doložený ke smlouvě), popřípadě mu před poslední Splátkou oznámí, že o takto vzniklý rozdíl došlo po provedeném vyúčtování k ponížení poslední Splátky a jaká je její výše. Poskytovatel není oprávněn požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení, pokud předčasné splacení bylo provedeno v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení úvěru. V případě, že k takovému předčasnému splacení má dojít z jiného pojištění, než je Pojištění, tj. z jiného pojištění, než je Pojištění popsané v příloze č. 1 smlouvy o spotřebitelském úvěru (bylo-li sjednáno), je osoba, která hodlá takové předčasné splacení provést, povinna Poskytovatele o této skutečnosti předem informovat a doložit ji příslušnými doklady. Bylo-li sjednáno Pojištění, je při předčasném splacení úvěru či jeho části Klient povinen hradit sjednanou měsíční úhradu za Pojištění po celou dobu trvání tohoto Pojištění, a to za podmínek sjednaných v příloze č. 1 smlouvy o spotřebitelském úvěru

p) Upozornění pro Klienta na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

1) U úvěrů s anuitními Splátkami platí, že jestliže se ocitnete v prodlení s úhradou kterékoli Splátky či její části o délce 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 249,-,- Kč/499,- Kč (v závislosti na výši sjednané Splátky, když u Splátek do částky 999,- Kč, se hradí smluvní pokuta ve výši 249,- Kč, a u Splátek nad částku 999,- Kč se hradí smluvní pokuta ve výši 499,- Kč), a to za každou Splátku, u které se ocitnete v prodlení o délce 30 dnů. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru Poskytovateli již právo na žádnou další smluvní pokutu dle tohoto bodu nevzniká. Souhrn veškerých těchto smluvních pokut dle tohoto bodu, které je Poskytovatel oprávněn požadovat, činí maximálně 2.999,- Kč za každý kalendářní rok.

U úvěrů, u kterých je Splátkami hrazen pouze úrok a jistina je splatná najednou k Poslednímu dni splatnosti poslední Splátky, platí, že jestliže se ocitnete v prodlení s úhradou kterékoli Splátky či jistiny úvěru nebo jejich části o délce 30 dnů, vzniká Vám povinnost zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 499 Kč, a to za každou Splátku, u které jste se ocitli v prodlení o délce 30 dnů, a dále i za prodlení s úhradou jistiny úvěru o délce 30 dnů. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru již právo na žádnou další smluvní pokutu dle tohoto bodu nevzniká. Souhrn veškerých smluvních pokut, které je Poskytovatel oprávněn takto požadovat, činí maximálně 2 999 Kč za každý kalendářní rok. Smluvní pokuty dle tohoto bodu jsou v každém jednotlivém případě splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne vzniku povinnosti k zaplacení dané smluvní pokuty.

2) U úvěrů s anuitními Splátkami platí, že Poskytovatel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s Vaším prodlením, jejichž výše činí u každé Splátky, u které se ocitnete v prodlení s její úhradou o délce 15 dnů, částku 200,- Kč. Právo na zaplacení této náhrady nákladů Poskytovateli vzniká u každé jednotlivé Splátky, u které se ocitnete v prodlení s její úhradou, patnáctým dnem trvání tohoto Vašeho prodlení s úhradou této Splátky. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru Poskytovateli již právo na žádnou další náhradu nákladů dle tohoto bodu nevzniká.

U úvěrů, u kterých je Splátkami hrazen pouze úrok a jistina je splatná najednou k Poslednímu dni splatnosti poslední Splátky, platí, že Poskytovatel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů,

kteře mu vznikly v souvislosti s Vařím prodlením. Výře těchto nákladů činí u kařždé Splátky, u které se ocitnete v prodlení s její úhradou o délce 15 dnů, částku 200,- Kč, a dále i v případě Vařeho prodlení s úhradou jistiny úvěru o délce 15 dnů, částku 200 Kč. Právo na zaplacení této náhrady nákladů vzniká u kařždé jednotlivé Splátky patnáctým dnem trvání prodlení s její úhradou. Při prodlení s úhradou jistiny úvěru vzniká právo na zaplacení této náhrady nákladů patnáctým dnem trvání tohoto prodlení. I při vynaložení vyšřích nákladů, je Poskytovatel oprávněn požadovat pouze takto sjednanou částku. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru již právo na řádnou další náhradu těchto nákladů nevzniká.

3) Jestliže se u úvěrů splácených anuitními splátkami ocitnete v prodlení s úhradou kterékoli Splátky nebo její části o délce 65 dnů, nebo pokud se u úvěrů, u kterých je Splátka tvořena pouze úrokem za poskytnutí úvěru, ocitnete v prodlení s úhradou kterékoli Splátky nebo její části o délce 65 dnů nebo pokud dojde k Vařemu prodlení s úhradou jistiny úvěru či její části o délce 65 dnů:

a) je Poskytovatel oprávněn odepřít plnění veřkerých svých závazků (povinností) ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, automaticky dojde k zesplatnění úvěru, tzn., že se k tomuto dni (dále též jen „Den zesplatnění úvěru“) stávají okamžitě splatnými celá dosud nezaplacená jistina poskytnutého úvěru, veřkeré úroky, které ke Dni zesplatnění úvěru přirostly k úvěru, veřkeré dosud nesplatné smluvní pokuty a veřkeré dosud nesplatné náhrady nákladů dle předcházejícího bodu 2). Zesplatnění úvěru se tedy netýká budoucích nákladů spotřebitelského úvěru. Zesplatnění se rovněž netýká dosud nesplatných měsíčních úhrad za Pojiřřtění (bylo-li Pojiřřtění sjednáno). Poskytovatel je Váš povinen před zesplatněním úvěru dle tohoto bodu vyzvat k uhrazení dlužné Splátky a poskytnout Vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů. Bylo-li sjednáno Pojiřřtění, dochází v okamřiku zesplatnění úvěru k zániku Pojiřřtění (to platí pouze tehdy, pokud Pojiřřtění nezaniklo některým ze stanovených způsobů již před zesplatněním úvěru).

Pokud dojde k zesplatnění úvěru, celá dosud nezaplacená jistina úvěru a veřkeré úroky za poskytnutí úvěru přirostlé ke Dni zesplatnění úvěru se ke Dni zesplatnění úvěru stávají součástí Nové jistiny úvěru (dále též jen „Nová jistina úvěru“). Tuto Novou jistinu úvěru jste povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději v Den zesplatnění úvěru. Poskytovatel je oprávněn požadovat, abyste v případě prodlení s hrazením této Nové jistiny úvěru platili zákonem stanovenou sazbu úroku z prodlení z celé této Nové jistiny úvěru až do jejího úplného zaplacení.

4) Jestliže po zesplatnění úvěru nezaplatíte Novou jistinu úvěru v Den zesplatnění úvěru, vzniká Vám povinnost zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výři 0,1 % z dlužné Nové jistiny úvěru za kařždý den prodlení s její úhradou, a to ode dne následujícího po Dni zesplatnění úvěru až do jejího úplného zaplacení.

5) Za den prodlení (např. s úhradou Splátky či jiného dluhu ze smlouvy o spotřebitelském úvěru) se považuje kařždý, i započatý, den prodlení s úhradou daného dluhu. Veřkerá ujednání o smluvních pokutách obsažená ve smlouvě o spotřebitelském úvěru se řádným způsobem nedotýkají práva poškozené smluvní strany na náhradu řkody způsobené poruřením povinnosti zajiřřtění smluvní pokutou, a to práva na náhradu řkody v plné výři. Souhrn výře veřch ze strany Poskytovatele uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výře spotřebitelského úvěru, nejvýře však 200.000,-Kč.

6) V případě Vařeho prodlení s plněním jakéhokoli závazku může Poskytovatel požadovat zaplacení způsobené řkody (újmy) v plné výři a náhradu nákladů řízení spojených s vymáháním dlužných pohledávek Poskytovatele v nalézacím a případně i exekučním řízení. Poskytovatel Vám dále může zasílat písemné upomínky k plnění Vařich závazků. Za podmínek uvedených v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů - Úplné znění“ mohou být údaje o Vašem prodlení předány v tomto dokumentu uvedeným registrům. Pokud k tomu udělíte svůj souhlas, mohou být v případě Vařeho prodlení s úhradou dluhu dle smlouvy o spotřebitelském úvěru Vaře údaje zveřjněny způsobem a za podmínek stanovených v dokumentu "Informace o zpracování osobních údajů - Úplné znění".

7) V případě Vařeho prodlení s hrazením jakéhokoli peněžitého dluhu může Poskytovatel dále požadovat zaplacení zákonných úroků z prodlení z dlužné částky. Výře zákonných úroků z prodlení je

stanovena v nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění a činí ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.

Ke dni uveřejnění tohoto dokumentu (viz výše) na internetových stránkách Poskytovatele tato úroková sazba činila 15 % p.a. Poskytovatel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plném rozsahu (aplikace ustanovení § 1971 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se vylučuje).

8) Sjednaný úrok za poskytnutí úvěru běží od data poskytnutí úvěru až do skutečného vrácení jistiny úvěru. Tento úrok běží i po zesplatnění úvěru (k zesplatnění úvěru dochází v případech upravených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru), když po tomto zesplatnění úvěru i nadále tento úrok přirůstá pouze k původní nesplacené jistině úvěru zahrnuté při zesplatnění úvěru do Nové jistiny úvěru, a to až do doby úplné úhrady této původní jistiny úvěru. I takto přirostlý úrok za poskytnutí úvěru jste povinen uhradit Poskytovateli. Poskytovatel bude úrok přirostlý po zesplatnění úvěru i nadále uplatňovat ve sjednané roční nominální úrokové sazbě (zápůjční úrokové sazbě) uvedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, když při výpočtu tohoto úroku se bude brát v potaz přesný počet dnů, za který je tento úrok uplatňován.

9) Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

10) V případě, že a) bude rozhodnuto o úpadku Klienta či pokud Klient proti své osobě podá insolvenční návrh, nebo b) Klient s Poskytovatelem uzavřel jakoukoli jinou smlouvu či smlouvy (například smlouvu o úvěru, zápůjčce, půjčce, výpůjčce či jiné obdobné službě) a ocitne se u kterékoli této jiné smlouvy v prodlení vůči Poskytovateli s úhradou jakékoli peněžité částky o délce alespoň 60 dnů, platí, že:

a) Poskytovatel není povinen plnit žádný ze svých závazků (povinností) dle dané smlouvy o spotřebitelském úvěru,

b) Poskytovatel je oprávněn úvěr dle dané smlouvy o spotřebitelském úvěru zesplatnit na základě písemného oznámení zaslaného Klientovi.

Jestliže Vám Poskytovatel oznámí zesplatnění úvěru dle předchozí věty, dochází dnem doručení tohoto oznámení k zesplatnění úvěru (jedná se o „Den zesplatnění úvěru“) a ke vzniku Nové jistiny úvěru a aplikují se ustanovení shora uvedených bodů 3) a 4). Zesplatnění se netýká dosud nesplacených měsíčních úhrad za Pojištění (bylo-li Pojištění sjednáno). Bylo-li sjednáno Pojištění, dochází v okamžiku zesplatnění úvěru k zániku Pojištění (to platí pouze tehdy, pokud Pojištění nezanklo některým ze stanovených způsobů již před zesplatněním úvěru).

11) Je-li sjednáno Pojištění, tak po dobu šetření pojistné události příslušnou Pojišťovnou (dále též jen „Doba šetření pojistné události“), nemůže dojít k zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b). Doba šetření pojistné události začíná běžet v okamžiku, kdy Klient doručí příslušné Pojišťovně oznámení o vzniku pojistné události, a končí v okamžiku, kdy Pojišťovna oznámí Věřiteli způsob vyřízení této pojistné události. Po Doby šetření pojistné události i nadále trvají veškeré povinnosti Klientů vyplývající ze Smlouvy, zejména řádně hradit Splátky dle platného splátkového kalendáře (nedochází tedy k jakémukoli přerušení či stavění sjednaných lhůt splatnosti jednotlivých Splátek). Po Doby šetření pojistné události pouze nemůže dojít k zesplatnění úvěru způsobem dle bodu 3) písm. b) (k zesplatnění úvěru podle bodu 10) může dojít i v Době šetření pojistné události). Dojde-li ke splnění podmínek zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b) v Době šetření pojistné události, a budou-li tyto podmínky trvat i ke dni následujícím po skončení Doby šetření pojistné události (tj. Klient bude ke dni následujícím po skončení Doby šetření pojistné události v prodlení s úhradou kterékoli Splátky či její části o délce alespoň 65 dnů), dochází k zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b) ke dni následujícím po skončení Doby šetření pojistné události. Po skončení Doby šetření pojistné události již dále může dojít k zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b), tak jak je shora uvedeno.