

Společnost PROFÍ CREDIT Czech, a.s., se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1, IČ: 618 60 069, DIČ: CZ 699005848, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2892, jakožto poskytovatel spotřebitelských úvěrů (dále též jen „**Poskytovatel**“) podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění (dále též jen „**ZSÚ**“), tímto poskytuje svým Klientům, kterým poskytuje spotřebitelské úvěry podle ZSÚ, následující informace podle § 92 ZSÚ. Tyto informace jsou trvale zpřístupněny na internetových stránkách společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s. [www.proficredit.cz](http://www.proficredit.cz) a týkají se produktů spotřebitelského úvěru v aktuální nabídce společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s.

„**Klientem**“ se v tomto dokumentu rozumí fyzická osoba, které je poskytován spotřebitelský úvěr.

**a) Kontaktní údaje Poskytovatele**

PROFI CREDIT Czech, a.s., se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1  
IČ: 618 60 069, DIČ: CZ 699005848  
zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2892  
Bankovní spojení: KB Pardubice, číslo účtu: 107-3854740217/0100  
Adresa pro doručování: nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice  
Telefonní číslo: 466 741 490  
Číslo faxu: 466 741 440  
Adresa pro doručování elektronické pošty: [proficredit@proficredit.cz](mailto:proficredit@proficredit.cz)  
Internetové stránky: [www.proficredit.cz](http://www.proficredit.cz)

**b) Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti Poskytovatele**

Poskytovatel je zapsán v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů na finančním trhu, který je veden orgánem dohledu, Českou národní bankou. Seznam naleznete na jejich webových stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) v sekci Seznamy a evidence/Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů/Základní seznamy/Poskytovatelé a zprostředkovatelé spotřebitelského úvěru.

**c) Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností**

Stížnost týkající se poskytovaného úvěru může Klient podat:

- písemnou formou – na adresu: PROFÍ CREDIT Czech, a.s., nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice
- elektronickou formou – emailem na adresu: [stiznosti@proficredit.cz](mailto:stiznosti@proficredit.cz)
- osobně v písemné podobě – v kanceláři příslušném zemského ředitelství

Stížnost musí obsahovat:

Identifikaci Klienta, který stížnost podává (dále též jen „stěžovatel“)

- jméno, příjmení a datum narození Klienta
- číslo úvěrové smlouvy, které se stížnost týká
- kontaktní adresu nebo e-mailové spojení

Předmět stížnosti:

- popis s doložením dokumentace a dalších podstatných údajů týkající se předmětu stížnosti
- případně další náležitosti dle konkrétního produktu

Poskytovatel je oprávněn vyzvat stěžovatele k doplnění. Pokud stěžovatel stížnost ve stanovené lhůtě nedoplní, vyřídí

Poskytovatel stížnost podle dodaných údajů.

Poskytovatel se nezabývá opakovanou stížností ve stejné věci, ve které stěžovatel neuvedl nové skutečnosti.

Stížnost může podat Klient, tj. osoba, mezi kterou a Poskytovatelem existuje ve věci, která je předmětem stížnosti, smluvní vztah na základě uzavřené smlouvy o úvěru. Stěžovatel může být při podání stížnosti zastoupen zástupcem na základě písemné plné moci, kterou musí doložit Poskytovateli.

Stížnost se považuje za doručenu dnem přijetí emailu nebo pošty na centrálu Poskytovatele nebo zemského ředitelství.

Podání stížnosti nezbavuje Klienta povinnosti řádně plnit své závazky vůči Poskytovateli po celou dobu řešení stížnosti.

Stěžovatel má právo na vyřízení stížnosti nejpozději do 30 dnů od jejího doručení Poskytovateli. V odůvodněných případech může Poskytovatel lhůtu prodloužit, o tom však musí stěžovatele informovat.

Poskytovatel je povinen informovat stěžovatele o způsobu vyřízení stížnosti písemně na adresu stěžovatele uvedenou ve stížnosti, na korespondenční adresu stěžovatele dle uzavřené smlouvy o úvěru nebo email, kterým byla stížnost doručena. V případě, že stěžovatel nesouhlasí se způsobem vyřízení stížnosti, má právo se obrátit písemně na společnost PROFÍ CREDIT Czech, a.s. s žádostí o přezkoumání způsobu vyřízení stížnosti. Tato žádost nemá odkladný účinek. Případně může kontaktovat příslušný správní orgán pro tzv. mimosoudní řešení sporů. V zákonem stanovených případech se jedná o Finančního arbitra ČR, jehož působnost je vymezena zákonem č.229/2002 Sb. ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)).

**d) Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra**

Spory mezi věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, mohou být mimosoudně řešeny prostřednictvím finančního arbitra (Finanční arbitř ČR, Praha 1, Legerova 1581/69, PSČ: 110 00), a to za podmínek stanovených zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Internetová adresa Finančního arbitra ČR je [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

**e) Údaje o orgánu dohledu**

Kontrolu nad osobami oprávněnými poskytovat a zprostředkovat spotřebitelský úvěr na základě rozhodnutí o udělení oprávnění k činnosti podle ZSÚ vykonává Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

**f) Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti**

Proces poskytování spotřebitelského úvěru se obecně skládá z následujících postupných kroků:

1) Klient (žadatel o poskytnutí úvěru) kontaktuje Poskytovatele s žádostí o poskytnutí úvěru (telefonicky, prostřednictvím internetové aplikace na internetových stránkách Poskytovatele, prostřednictvím zprostředkovatele úvěru). Při této žádosti Klient uvede zejména obecnou informaci o výši požadovaného úvěru a dále identifikační údaje o své osobě, údaje o svých příjmech a výdajích, údaje o očekávaných situacích, které by mohly ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr, a údaje o svém zaměstnavateli.

2) Klient udělí Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to ústně při telefonním styku, či zasláním odpovědní SMS zprávy obsahující stanovený jedinečný kód na telefonní číslo Poskytovatele. Znění tohoto souhlasu se zpracováním osobních údajů lze nalézt [zde](#).

3) Poskytovatel úvěru posoudí úvěruschopnost Klienta na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od Klienta, a pokud je to nezbytné, z databáze umožňující posouzení jejich úvěruschopnosti nebo i z jiných zdrojů. Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet.

Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména schopnost Klienta splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů. Hodnotu majetku přitom zohledňuje tehdy, jestliže z finanční situace Klienta vyplývá, že bude schopen splácet spotřebitelský úvěr bez ohledu na své příjmy.

Posouzení úvěruschopnosti zahrnuje:

- Ověření příjmů a výdajů Klienta
- Ověření historie příjmů a výdajů Klienta
- Ověření očekávaného vývoje a případných výkyvů v průběhu času,
- Získání informací z databází, které zpracovávají údaje o fyzických a právnických osobách za účelem posuzování jejich úvěruschopnosti.
- Posouzení dosavadních dluhů Klienta a způsobu jejich plnění
- Vyhodnocení přiměřenosti příjmů Klienta z hlediska schopnosti plnit dluhy z úvěru i při Klientem v průběhu splácení úvěru plánovaném nebo očekávaném odchodu do důchodu či jiné relevantní situace mající dopad do příjmů a/nebo výdajů Klienta
- Ověření, že schopnost Klienta plnit dluhy z úvěru nezávisí na významném zvýšení jejich příjmů
- Obezřetné zohlednění případných negativních scénářů budoucího vývoje, zejména odložení platby jistiny či úroku.
- Vyhodnocení pravděpodobnosti schopnosti Klienta plnit dluhy z úvěrů na základě statistických modelů.
- Vyhodnocení potřeby poskytnuté informace od Klienta vysvětlit nebo doplnit a případné dožádání vysvětlení nebo doplnění.

- Neposkytnutí úvěru, pokud Klient požadované informace neposkytne nebo nevysvětlí.

- Rozhodnutí úvěr poskytnout jen pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti Klienta vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti Klienta úvěr splácet

Informace vyžadované od Klienta podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti: Seznam těchto vyžadovaných informací je uveden [zde](#).

4) V případě, že je úvěr zprostředkováván zprostředkovatelem úvěru, poskytne zprostředkovatel Klientovi v listinné podobě či na jiném trvalém nosiči dat informace týkající se jeho osoby podle § 93 ZSÚ (Údaje o svém postavení a pokud je zprostředkovatel úvěru vázaným zástupcem i údaje o zastoupeném, kterého vázaný zástupce zastupuje, zprostředkovatel úvěru sdělí Klientovi již při prvním navázání kontaktu s Klientem).

5) Poskytovatel provede kontrolu a identifikaci Klienta ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

6) Odmítne-li Poskytovatel poskytnout Klientovi spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení úvěruschopnosti Klienta, Poskytovatel informuje Klienta bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí, a pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázi podle § 88 odst. 1 ZSÚ, Poskytovatel Klienta vyrozumí o tomto výsledku a o použité databázi.

7) Bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel posoudil úvěruschopnost Klienta a s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než Klient učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy, Poskytovatel poskytne Klientovi předmluvní informace vztahující se ke smlouvě o spotřebitelském úvěru v podobě Předmluvního formuláře podle ZSÚ. Poskytovatel poskytne informace Klientovi náležitě vysvětlí, aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležité vysvětlení zahrnuje především vysvětlení předmluvních informací, včetně důsledků prodlení s plněním povinností Klienta z uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru, a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na Klienta.

8) Smlouva může být uzavřena v listinné podobě či elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu smlouvy a určení jednatelů. Smlouva může být rovněž uzavřena na dálku prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

V dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy Poskytovatel předloží Klientovi v listinné podobě či na jiném trvalém nosiči dat nepodepsaný návrh textu smlouvy o úvěru.

Klient v předloženém návrhu zkontroluje všechny rozhodné údaje a přistoupí k jeho podpisu. Tímto Klient učiní závaznou Nabídku na uzavření smlouvy o úvěru.

Je-li smlouva uzavírána v listinné podobě, Nabídku přebírá za Poskytovatele zprostředkovatel úvěru, který její převzetí stvrzuje podpisem. Zprostředkovatel úvěru není oprávněn akceptovat Nabídku za Poskytovatele.

U smlouvy uzavírané na dálku Klient Nabídku a další související dokumenty podepíše tak, že Poskytovateli zašle na telefonní číslo Poskytovatele 736 352 304 SMS zprávu, kterou vyjádří svůj souhlas s těmito dokumenty a která bude obsahovat jméno a příjmení Klienta a dále jedinečný kód odpovídající variabilnímu symbolu platby ve výši 1 Kč, která byla Poskytovatelem za tímto účelem zaslána po posouzení úvěruschopnosti Klienta na Bankovní spojení Klienta, které Klient Poskytovateli sdělí (tuto částku ve výši 1 Kč není Klient povinen Poskytovateli vrátet). V okamžiku zaslání této SMS zprávy na telefonní číslo Poskytovatele se veškeré tyto dokumenty považují za převzaté ze strany Poskytovatele. V případě, že je smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, obsahuje tato smlouva dodatek č. 1, který upravuje postup při tomto uzavření smlouvy na dálku. Předání Nabídky Poskytovateli představuje zároveň žádost Klienta o poskytnutí úvěru o celkové výši úvěru uvedené v Nabídce.

Poskytovatel přitom není povinen Nabídku akceptovat.

9) Po předložení Nabídky provede Poskytovatel posouzení správnosti a úplnosti údajů v ní uvedených a dalších informací, které mu byly v souvislosti s ní sděleny. Pokud po tomto posouzení dospěje k závěru, že Nabídku je možné akceptovat, Nabídku akceptuje a úvěr s parametry uvedenými v Nabídce. Schválení úvěru oznámí Poskytovatel Klientovi oznámením (dále též jen „Oznámení o schválení úvěru“) doručeným k rukám Klienta, jehož součástí bude i oznámení o základních parametrech úvěru

(včetně údaje o přesné výši RPSN úvěru), platný splátkový kalendář a jedno vyhotovení smlouvy s potvrzenou akceptační doložkou Poskytovatele. Smlouva je uzavřena v okamžiku doručení Oznámení o schválení úvěru Klientovi.

V případě akceptace Nabídky dá Poskytovatel příkaz k bezhotovostnímu převodu prostředků odpovídajících sjednané celkové výši úvěru na Bankovní spojení Klienta uvedené v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále též jen „Prostředky“). K odeslání Prostředků dojde zároveň v den odeslání Oznámení o schválení úvěru, tedy ještě před uzavřením a nabytím účinnosti smlouvy o spotřebitelském úvěru, s čímž Klient výslovně podpisem Nabídky souhlasí.

Pokud je mezi smluvními stranami uzavřena Dohoda o konsolidaci, je způsob výplaty Prostředků upraven v této Dohodě o konsolidaci.

Na Bankovní spojení Klienta bude vyplacen pouze případný zbytek Prostředků po provedeném započtení. Tímto je v plném rozsahu splněna povinnost Poskytovatele poskytnout sjednaný úvěr. Nezašle-li Poskytovatel Klientovi Oznámení o schválení úvěru do 60 dnů ode dne převzetí Nabídky, či pokud mu zašle oznámení o tom, že Nabídka nebyla akceptována, platí, že Nabídka nebyla akceptována a žádný úvěr nebude poskytován.

Klient je oprávněn v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru sjednat své Pojištění schopnosti splácet úvěr (dále též jen „Pojištění“), a to v rozsahu Balíčku A – pojištění smrti, invalidity třetího stupně a pracovní neschopnosti / Balíčku B – pojištění smrti, invalidity třetího stupně, pracovní neschopnosti, závažných onemocnění a ztráty zaměstnání / Balíčku C (pro Seniory) – pojištění smrti následkem úrazu a invalidity třetího stupně následkem úrazu. Pokud je Pojištění sjednáno, smlouva o spotřebitelském úvěru obsahuje Přílohu č. 1 s informacemi o Pojištění. **Sjednání Pojištění je zcela dobrovolné a není podmínkou pro uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru ani pro získání úvěru za nabízených podmínek.**

Je-li sjednáváno Pojištění, Klient při podpisu Nabídky podepisuje zároveň přihlášku do tohoto Pojištění, tj. do skupinového pojištění schopnosti splácet úvěry. Pojištění je sjednáváno na základě Pojistné smlouvy č. 19100979/2018 (dále též jen „Pojistná smlouva“) uzavřené mezi Poskytovatelem úvěru v roli pojistníka a společností Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem v Praze 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, IČO 45272956, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464 (dále jen „Pojišťovna“) v roli pojistitele. Klient si v přihlášce volí konkrétní balíček pojištění na základě vyhodnocení svých požadavků a potřeb s přihlédnutím k výši úhrady za Pojištění. Klient se dále zavazuje, že bude Poskytovateli po dobu trvání Pojištění hradit za měsíční úhradu za pojištění ve výši uvedenou v příloze č. 1 smlouvy o spotřebitelském úvěru. Tato měsíční úhrada za Pojištění tvoří součást všech Splátek dle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru a je tedy splatná ve lhůtách splatnosti těchto Splátek, tak jak je uvedeno ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Sjednáním Pojištění se Klient stává pojištěným, není ale smluvní stranou Pojistné smlouvy. Nemůže tedy Pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět. Na základě žádosti Klienta ale Poskytovatel Pojištění ukončí v souladu s Pojistnou smlouvou.

#### **g) Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 ZSÚ**

Poskytovatel ani vázaní zástupci Poskytovatele Klientovi neposkytují radu podle § 85 odst. 1 ZSÚ.

#### **h) Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen**

Dle aktuální nabídky Poskytovatele jsou z hlediska účelu použití poskytovány následující druhy spotřebitelských úvěrů:

- bezúčelový úvěr – u tohoto účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen.

#### **i) Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno**

Poskytovatel požaduje následující zajištění (utvrzení) dluhů ze smlouvy o spotřebitelském úvěru:

a) inkasem zřízeným k účtu Klienta - Klient je povinen za účelem zajištění úhrad jednotlivých Splátek a všech dalších pohledávek Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru zřídit na svém bankovním spojení uvedeném v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru na celou dobu trvání takto zajištěných pohledávek inkaso ve prospěch Poskytovatele. Rovněž je povinen na tomto účtu zajistit po dobu trvání takto zajištěných pohledávek dostatečnou výši prostředků k jejich úhradě.

b) smluvními pokutami sjednanými pro případ prodloužení se hrazením Splátek a pro případ porušení jiných smluvních povinností. Tyto smluvní pokuty jsou sjednány ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

#### **j) Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru**

U aktuálně poskytovaných úvěrů činí možné doby trvání 12, 18, 24, 30, 36 měsíců, a to v závislosti na celkové výši daného úvěru.

Konkrétní příklady:

U úvěru o celkové výši 100.000,- Kč, činí doba trvání úvěru 12, 18, 24, 30, 36 měsíců.

#### **k) Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele**

U všech nabízených úvěrů je sjednávána pevná zápůjční úroková sazba na celou dobu splácení úvěru.

Úroky se vždy počítají na základě nominální roční úrokové míry (sazby) sjednané ve smlouvě o spotřebitelském úvěru tak, že pro účely výpočtu tohoto úroku se vychází z toho, že každý kalendářní rok má 12 stejných období (365/12) s tím, že délka každého kalendářního roku, včetně přestupního, je 365 dnů. Sjednané úroky za poskytnutí úvěru běžící od data poskytnutí úvěru až do skutečného vrácení jistiny úvěru. Tento úrok běží i po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, když poté i nadále přirůstá pouze k původní nesplacené jistině úvěru zahrnuté do Nové jistiny úvěru, a to až do doby její úplné úhrady. Poskytovatel bude úrok přirostlý po zesplatnění úvěru uplatňovat i nadále ve sjednané roční nominální úrokové sazbě (zápůjční úrokové sazbě) uvedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, když při výpočtu tohoto úroku se bude brát v potaz přesný počet dnů, za který je tento úrok uplatňován. U dluhu ze spotřebitelského úvěru, s jehož plněním je Klient v prodlení delším než 90 dnů, však vzniká Poskytovateli právo pouze na úrok, který odpovídá úroku určenému zápůjční úrokovou sazbou ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů, nebyl-li sjednán úrok nižší. Poskytovatel je oprávněn na úrocích za poskytnutí úvěru, které přirostou po zesplatnění úvěru, požadovat částku v maximální souhrnné výši odpovídající 120 % Celkové částky, kterou má Klient zaplatit, uvedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

**l) Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů**

Na tomto místě uvádí Poskytovatel následující reprezentativní příklad vztahující se ke konkrétnímu úvěru poskytovanému Poskytovatelem:

Celková výše úvěru 40 000 Kč

Celkové náklady úvěru: 49 064 Kč

Doba splatnosti 36 měsíců

Celková částka splatná spotřebitelem: 89 064 Kč

Roční procentní sazba nákladů: 79,34 %

Roční procentní sazba nákladů na úvěr v sobě nezahrnuje úhradu za Pojištění (bylo-li Pojištění sjednáno).

**m) Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit**

Spotřebitel nemusí hradit žádné další náklady, které nejsou zahrnuty do celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

V případě žádosti Klienta o vrácení případného přeplatku vzniklého po úhradě veškerých pohledávek Poskytovatele ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, je Klient povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s vrácením přeplatku. Ve smlouvě o spotřebitelském úvěru jsou tyto náklady stanoveny paušálně na částku 100 Kč za každé zpracování žádosti o vrácení přeplatku. Jestliže Poskytovatel prokáže, že skutečně vynaložené náklady přesahují tento paušál, je Klient povinen uhradit Poskytovateli náklady v plné výši. Tyto náklady spojené s vrácením přeplatku jsou tedy hrazeny pouze tehdy, pokud na smlouvě o spotřebitelském úvěru po úhradě veškerých pohledávek Poskytovatele vznikne přeplatek, o jehož vrácení Klient požádá, a nejsou tak zahrnuty do RPSN úvěru.

Je-li sjednáno Pojištění, je Klient povinen hradit Poskytovateli sjednanou měsíční úhradu za toto Pojištění. Tato úhrada za Pojištění tvoří součást Splátek dle smlouvy o spotřebitelském úvěru. Toto Pojištění je zcela dobrovolné a není podmínkou pro uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru ani pro získání úvěru za nabízených podmínek. Tato měsíční úhrada za Pojištění tak není zahrnuta do RPSN úvěru.

**n) Možnosti splacení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek**

Klient je povinen vrátit Poskytovateli poskytnutý úvěr a zaplatit mu sjednané úroky za poskytnutí úvěru v dohodnutých měsíčních Splátkách. Splátky jsou v každém kalendářním měsíci hrazeny nejpozději ke dni uvedenému ve smlouvě o spotřebitelském úvěru (dále též jen „Poslední den splatnosti Splátky“). Splátky jsou hrazeny vždy ve lhůtě počínající dnem následujícím po Posledním dnu splatnosti, předcházející Splátky a končící Posledním dnem splatnosti příslušné Splátky (dále též jen „Lhůta splatnosti Splátky“). U první Splátky počíná Lhůta splatnosti Splátky běžet dnem uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a Poslední den splatnosti první Splátky je v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byl úvěr vyplacen. Splátka se považuje za řádně uhrazenou, je-li uhrazena ve Lhůtě splatnosti této Splátky. Splátka či jiný dluh jsou uhrazeny dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru. Klient je povinen při úhradě Splátky či jiného dluhu dle smlouvy o spotřebitelském úvěru uvádět jako variabilní symbol číslo této smlouvy.

Počet, četnost a výše pravidelných Splátek jsou uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Tyto údaje jsou rovněž uvedeny v reprezentativním příkladu pod písm. l) tohoto dokumentu (viz výše).

Úvěr se splácí anuitními Splátkami, jejichž výše se po dobu splácení nemění. V každé Splátce je zahrnuta platba jistiny úvěru a platba úroku za poskytnutí úvěru. Úrok zahrnutý do každé Splátky odpovídá úroku přirostlému k jistině úvěru k Poslednímu dni splatnosti dané Splátky. Postupně se tak mění poměr mezi splátkou jistiny a úroku. Tento poměr je u jednotlivých Splátek uveden ve splátkovém kalendáři, který je zasílán společně s Oznámením o schválení úvěru. Bylo-li sjednáno Pojištění, Splátka v sobě zahrnuje i sjednanou měsíční úhradu za Pojištění.

**o) Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru**

**o.1.** Klient je oprávněn úvěr kdykoli po dobu jeho trvání předčasně zcela nebo z části splatit. Za předčasné splacení se považuje splacení jistiny úvěru před sjednanou Lhůtou splatnosti dané Splátky.

**o.2.** Při úplném předčasném splacení úvěru se postupuje takto. Klient je povinen svůj záměr Poskytovateli s dostatečným předstihem oznámit (dále „Oznámení“). V Oznámení uvede číslo smlouvy o spotřebitelském úvěru (nebo jinak smlouvu identifikuje) a k jakému datu má dojít k předčasnému splacení. Oznámení je platné 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Poskytovateli – po tuto dobu lze předčasně splatit celý úvěr. Poskytovatel nejpozději patnáct dnů od doručení Oznámení sdělí odesílateli Oznámení částku, kterou je nutné uhradit, aby došlo k předčasnému splacení celého úvěru. Při výpočtu této částky zohlední předpokládané snížení celkových nákladů úvěru při předčasném splacení dle záměru uvedeného v Oznámení. Vyčíslená částka bude odpovídat součtu zbývajících dlužných jistin úvěru a dlužného úroku do konce Lhůty splatnosti Splátky, jejíž běh začne po dni doručení Oznámení Poskytovateli, po přičtení 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li předpokládaná doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, či po přičtení 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, nebude-li předpokládaná doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru přesahovat jeden rok. Bylo-li sjednáno Pojištění, budou k této částce dále připočteny veškeré nezaplacené úhrady za Pojištění obsažené ve sjednaných Splátkách, naposledy však ve Splátce, u které Lhůta splatnosti začne běžet po dni doručení Oznámení Poskytovateli. Po úhradě této částky Poskytovatel vypočte v souladu s níže sjednanými pravidly přesnou výši snížení celkových nákladů na úvěr (a při sjednání Pojištění úhrad za toto Pojištění) při provedeném předčasném splacení, a případný přeplatek poukáže na Bankovní spojení Klienta nebo poslední doložený účet ke smlouvě o spotřebitelském úvěru

**o.2.1.** Pokud bude Poskytovateli oznámen záměr předčasně splatit celý úvěr, avšak ve lhůtě dle bodu o.2 nebude uhrazena částka potřebná pro předčasné splacení celého úvěru, nýbrž pouze částečná úhrada, bude takto uhrazená částka považována za předčasné splacení části úvěru a Klient bude vyzván k doplacení zbývajících částky, aby se mohlo jednat o předčasné splacení celého úvěru.

**o.3.** Při částečném předčasném splacení úvěru je Klient povinen předem zaslat Poskytovateli písemné Oznámení o svém záměru splatit předčasně část úvěru. V Oznámení je třeba uvést číslo smlouvy o spotřebitelském úvěru (nebo jiná její identifikace) a nejzazší datum, kdy bude částka předčasně splacení uhrazena. Oznámení je platné 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Poskytovateli – po tuto dobu lze předčasně splatit část úvěru. Jakákoli platba na jistinu úvěru (při respektování pravidel pořadí započítávání plateb sjednaných ve smlouvě o spotřebitelském úvěru uhrazená ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení Oznámení Poskytovateli a zároveň před Lhůtou splatnosti odpovídající Splátky se považuje za předčasné splacení části úvěru.

**o.4.** Pokud nebudou splněny sjednané podmínky pro předčasné splacení celého úvěru či jeho části, nebude jakákoli platba uhrazená před lhůtou splatnosti dané Splátky považována za předčasné splacení úvěru a bude s ní naloženo způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, tedy bude započtena na jednotlivé závazky Klienta, a to dle pořadí započítávání plateb sjednaných ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

**o.5.** Při předčasném splacení úvěru či jeho části má Klient právo na poměrné snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl povinen platit v případě, kdy by k předčasnému splacení úvěru nedošlo. Poskytovatel má zároveň právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů odpovídá 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, či 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, nebude-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru přesahovat jeden rok. Výše těchto nákladů ale nebude přesahovat částku úroku, která by byla jinak zaplacená za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru. Konečné vypořádání rozdílu mezi částkou, o kterou došlo k ponížení celkových nákladů úvěru, a částkou odpovídající vzniklým nákladům Poskytovatele, bude provedeno při splacení celého úvěru. Poskytovatel po splacení celého úvěru zašle případně vzniklý rozdíl na účet Klienta uvedený v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru (či na jeho poslední účet doložený ke smlouvě), popřípadě mu před poslední Splátkou oznámí, že o takto vzniklý rozdíl došlo po provedeném vyúčtování k ponížení poslední Splátky a jaká je její výše. Poskytovatel není oprávněn požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení, pokud předčasné splacení bylo provedeno v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení úvěru. V případě, že k takovému předčasnému splacení má dojít z jiného pojištění, než je Pojištění, tj. z jiného pojištění, než je Pojištění popsané v příloze č. 1 smlouvy o spotřebitelském úvěru (bylo-li sjednáno), je osoba, která hodlá takové předčasné splacení provést, povinna Poskytovatele o této skutečnosti předem informovat a doložit ji příslušnými doklady. Bylo-li sjednáno Pojištění, je při předčasném splacení úvěru či jeho části Klient povinen hradit sjednanou měsíční úhradu za Pojištění po celou dobu trvání tohoto Pojištění, a to za podmínek sjednaných v příloze č. 1 smlouvy o spotřebitelském úvěru.

**p) Upozornění pro Klienta na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru**

1) Jestliže se ocitnete v prodlení s úhradou kterékoliv Splátky či její části o délce 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 249,-,-Kč/499,- Kč (v závislosti na výši sjednané Splátky, když u Splátek do částky 999,- Kč, se hradí smluvní pokuta ve výši 249,- Kč, a u Splátek nad částku 999,- Kč se hradí smluvní pokuta ve výši 499,- Kč), a to za každou Splátku, u které se ocitnete v prodlení o délce 30 dnů. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru Poskytovateli již právo na žádnou další smluvní pokutu dle tohoto bodu nevzniká. Souhrn veškerých těchto smluvních pokut dle tohoto bodu, které je Poskytovatel oprávněn požadovat, činí maximálně 2.999,- Kč za každý kalendářní rok.

2) Poskytovatel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s Vaším prodlením, jejichž výše činí u každé Splátky, u které se ocitnete v prodlení s její úhradou o délce 15 dnů, částku 200,- Kč. Právo na zaplacení této náhrady nákladů Poskytovateli vzniká u každé jednotlivé Splátky, u které se ocitnete v prodlení s její úhradou, patnáctým dnem trvání Vašeho prodlení s úhradou této Splátky. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru Poskytovateli již právo na žádnou další náhradu nákladů dle tohoto bodu nevzniká.

3) Jestliže se ocitnete v prodlení s úhradou kterékoliv Splátky nebo její části o délce 65 dnů:

a) je Poskytovatel oprávněn odepřít plnění veškerých svých závazků (povinností) ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, b) automaticky dojde k zesplatnění úvěru, tzn., že se k tomuto dni (dále též jen „Den zesplatnění úvěru“) stávají okamžitě splatnými celá dosud nezaplacená jistina poskytnutého úvěru, veškeré úroky, které ke Dni zesplatnění úvěru přirostly k úvěru, veškeré dosud nesplacené smluvní pokuty a veškeré dosud nesplacené náhrady nákladů dle předcházejícího bodu 2). Zesplatnění úvěru se tedy netýká budoucích nákladů spotřebitelského úvěru. Zesplatnění se rovněž netýká dosud nesplacených měsíčních úhrad za Pojištění (bylo-li Pojištění sjednáno).

Poskytovatel je Vás povinen před zesplatněním úvěru dle tohoto bodu vyzvat k uhrazení dlužné Splátky a poskytnout Vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů. Bylo-li sjednáno Pojištění, dochází v okamžiku zesplatnění úvěru k zániku Pojištění (to platí pouze tehdy, pokud Pojištění nezaniklo některým ze stanovených způsobů již před zesplatněním úvěru).

Pokud dojde k zesplatnění úvěru, celá dosud nezaplacená jistina úvěru a veškeré úroky za poskytnutí úvěru přirostlé ke Dni zesplatnění úvěru se ke Dni zesplatnění úvěru stávají součástí Nové jistiny úvěru (dále též jen „Nová jistina úvěru“). Tuto Novou jistinu úvěru jste povinni zaplatit Poskytovateli nejpozději v Den zesplatnění úvěru. Poskytovatel je oprávněn požadovat, abyste v případě prodlení s hrazením této Nové jistiny úvěru platili zákonem stanovenou sazbu úroku z prodlení z celé této Nové jistiny úvěru až do jejího úplného zaplacení.

4) Jestliže po zesplatnění úvěru nezaplatíte Novou jistinu úvěru v Den zesplatnění úvěru, vzniká Vám povinnost zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné Nové jistiny úvěru za každý den prodlení s její úhradou, a to ode dne následujícího po Dni zesplatnění úvěru až do jejího úplného zaplacení.

5) Za den prodlení (např. s úhradou Splátky) se považuje každý, i započatý, den prodlení s úhradou daného dluhu. Veškerá ujednání o smluvních pokutách obsažená ve smlouvě o spotřebitelském úvěru se žádným způsobem nedotýkají práva poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a to práva na náhradu škody v plné výši. Souhrn výše všech ze strany Poskytovatele uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000,-Kč.

6) V případě Vašeho prodlení s plněním jakéhokoli závazku může Poskytovatel požadovat zaplacení způsobené škody (újmy) v plné výši a náhradu nákladů řízení spojených s vymáháním dlužných pohledávek Poskytovatele v nalézacím a případně i exekučním řízení. Poskytovatel Vám dále může zasílat písemné upomínky k plnění Vašich závazků. Za podmínek uvedených v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů - Úplné znění“ mohou být údaje o Vašem prodlení předány v tomto dokumentu uvedeným registrům. Pokud k tomu udělíte svůj souhlas, mohou být v případě Vašeho prodlení s úhradou dluhu dle smlouvy o spotřebitelském úvěru Vaše údaje zveřejněny způsobem a za podmínek stanovených v dokumentu "Informace o zpracování osobních údajů - Úplné znění".

7) V případě Vašeho prodlení s hrazením jakéhokoli peněžitého dluhu může Poskytovatel dále požadovat zaplacení zákonných úroků z prodlení z dlužné částky. Výše zákonných úroků z prodlení je stanovena v nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění a činí ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů. Ke dni uveřejnění tohoto dokumentu (viz výše) na internetových stránkách Poskytovatele tato úroková sazba činila 8,05 % p.a. Poskytovatel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plném rozsahu (aplikace ustanovení § 1971 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se vylučuje).

8) Sjednaný úrok za poskytnutí úvěru běží od data poskytnutí úvěru až do skutečného vrácení jistiny úvěru. Tento úrok běží i po zesplatnění úvěru (k zesplatnění úvěru dochází v případech upravených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru), když po tomto zesplatnění úvěru i nadále tento úrok přirůstá pouze k původní nesplacené jistině úvěru zahrnuté při zesplatnění úvěru do Nové jistiny úvěru, a to až do doby úplné úhrady této původní jistiny úvěru. I takto přirostlý úrok za poskytnutí úvěru jste povinen uhradit Poskytovateli. Poskytovatel bude úrok přirostlý po zesplatnění úvěru i nadále uplatňovat ve sjednané roční nominální úrokové

sazbě (zápůjční úrokové sazbě) uvedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, když při výpočtu tohoto úroku se bude brát v potaz přesný počet dnů, za který je tento úrok uplatňován. U dluhu ze spotřebitelského úvěru, s jehož plněním je Klient v prodlení delším než 90 dnů, však vzniká Poskytovateli právo pouze na úrok, který odpovídá úroku určenému zápůjční úrokovou sazbou ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů, nebyl-li sjednán úrok nižší. Poskytovatel je oprávněn na úrocích za poskytnutí úvěru, které přirostou po zesplatnění úvěru, požadovat částku v maximální souhrnné výši odpovídající 120 % Celkové částky, kterou má Klient zaplatit, uvedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

9) Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

10) V případě, že a) bude rozhodnuto o úpadku Klienta či pokud Klient proti své osobě podá insolvenční návrh, nebo b) Klient s Poskytovatelem uzavřel jakoukoli jinou smlouvu či smlouvy (například smlouvu o úvěru, zápůjčce, půjčce, výpůjčce či jiné obdobné službě) a ocitne se u kterékoli této jiné smlouvy v prodlení vůči Poskytovateli s úhradou jakékoli peněžité částky o délce alespoň 60 dnů, platí, že:

a) Poskytovatel není povinen plnit žádný ze svých závazků (povinností) dle dané smlouvy o spotřebitelském úvěru,

b) Poskytovatel je oprávněn úvěr dle dané smlouvy o spotřebitelském úvěru zesplatnit na základě písemného oznámení zaslaného Klientovi.

Jestliže Vám Poskytovatel oznámí zesplatnění úvěru dle předchozí věty, dochází dnem doručení tohoto oznámení k zesplatnění úvěru (jedná se o „Den zesplatnění úvěru“) a ke vzniku Nové jistiny úvěru a aplikují se ustanovení shora uvedených bodů 3) a 4). Zesplatnění se netýká dosud nesplatných měsíčních úhrad za Pojištění (bylo-li Pojištění sjednáno). Bylo-li sjednáno Pojištění, dochází v okamžiku zesplatnění úvěru k zániku Pojištění (to platí pouze tehdy, pokud Pojištění nezanklo některým ze stanovených způsobů již před zesplatněním úvěru).

11) Je-li sjednáno Pojištění, tak po dobu šetření pojistné události příslušnou Pojišťovnou (dále též jen „Doba šetření pojistné události“), nemůže dojít k zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b). Doba šetření pojistné události začíná běžet v okamžiku, kdy Klient doručí příslušné Pojišťovně oznámení o vzniku pojistné události, a končí v okamžiku, kdy Pojišťovna oznámí Věřiteli způsob vyřízení této pojistné události. Po Dobu šetření pojistné události i nadále trvají veškeré povinnosti Klientů vyplývající ze Smlouvy, zejména řádně hradit Splátky dle platného splátkového kalendáře (nedochází tedy k jakémukoli přerušení či stavění sjednaných lhůt splatnosti jednotlivých Splátek). Po Dobu šetření pojistné události pouze nemůže dojít k zesplatnění úvěru způsobem dle bodu 3) písm. b) (k zesplatnění úvěru podle bodu 10) může dojít i v Době šetření pojistné události). Dojde-li ke splnění podmínek zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b) v Době šetření pojistné události, a budou-li tyto podmínky trvat i ke dni následujícím po skončení Doby šetření pojistné události (tj. Klient bude ke dni následujícím po skončení Doby šetření pojistné události v prodlení s úhradou kterékoli Splátky či její části o délce alespoň 65 dnů), dochází k zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b) ke dni následujícím po skončení Doby šetření pojistné události. Po skončení Doby šetření pojistné události již dále může dojít k zesplatnění úvěru dle bodu 3) písm. b), tak jak je shora uvedeno.