

## Zásady ochrany osobních údajů

Společnost PROFI CREDIT Czech, a.s. vytvořila bezplatnou aplikaci ProfiExpert (dále jen Služba), která je poskytována výhradně obchodní síti společnosti a slouží ke zpracování žádostí o půjčku a uzavírání úvěrových smluv. Návod k využití Služby je umístěn na interním portálu E-gate.

Tato stránka slouží k informování návštěvníků o našich zásadách týkajících se shromažďování, používání a zveřejňování osobních údajů spojených s použitím Služby.

Pokud se rozhodnete využít naší Služby, souhlasíte se shromažďováním a používáním informací ve vztahu k těmto zásadám. Osobní údaje, které shromažďujeme, se používají pro poskytování a optimalizaci Služby. Vaše osobní údaje nebudeme používat ani sdílet s nikým jiným až na případy, které jsou popsány v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

### Shromažďování a použití informací

Informace, které požadujeme, budou uchovány a používány dle popisu v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Aplikace při využívání odešle informace o poloze „GPS souřadnice“ do informačního systému PROFI CREDIT Czech, a.s. pro přihlášeného uživatele. Tato informace je dostupná na interním portálu E-gate po dobu 20 minut od odeslání pro nadřízeného pracovníka.

Aplikace používá služby třetích stran, které shromažďují informace používané k Vaší identifikaci (viz odstavec Log Data). Vaše osobní údaje nebudou předávány mimo země Evropské unie.

Odkaz na zásady ochrany osobních údajů poskytovatelů služeb třetích stran, které aplikace používá.

- [Google Play Services](#)
- [Firebase Analytics](#)
- [Fabric](#)
- [Crashlytics](#)

### Log Data

Chceme Vás informovat, že v případě chyby aplikace využíváme data protokolu obsažená ve Vašem zařízení pro lepší identifikaci chyby. Tato data obsahují informace jako je Vaše IP

adresa, název zařízení, verzi operačního systému, konfiguraci aplikace při využívání služby, čas a datum Vašeho používání služby a použité akce.

### **Cookies**

Soubory cookie jsou soubory s malým množstvím dat, které se běžně používají jako anonymní jedinečné identifikátory. Ty jsou odesílány do Vašeho prohlížeče z navštívených webových stránek, které jsou uloženy v interní paměti Vašeho zařízení.

Tato Služba soubory cookie přímo nepoužívá. Aplikace používá kód třetích stran a knihovny, které využívají soubory cookie ke shromažďování informací a zlepšování svých služeb, při navštívení webových stránek skrz aplikaci.

### **Poskytovatelé služeb**

Můžeme využít společnosti a fyzické osoby třetích stran z následujících důvodů:

- Pro usnadnění naší služby;
- Poskytovat službu v našem zastoupení;
- Poskytovat služby související se Službou; nebo
- Při analýze, jak je naše služba používána

Seznam poskytovatelů služeb naleznete v odstavci *Shromažďování a použití informací*.

Chceme informovat uživatele této Služby, že tyto třetí strany mají přístup k Vaším osobním údajům. Tyto strany jsou povinny nezveřejňovat a nepoužívat informace pro žádný jiný účel.

### **Security**

Vážíme si Vaší důvěry při poskytování Vašich osobních informací, a proto se snažíme používat komerčně přijatelné prostředky k jejich ochraně. Neustále se snažíme zlepšovat a pracovat na ochraně Vašich osobních údajů, a to nejen z technického hlediska. Přes naši neustálou snahu nemůžeme zaručit naprostou bezpečnost dat při jejich přenosu nebo ukládání, proto, prosím, dodržujte základní zásady chování na internetu a využívejte jen bezpečná připojení. Pokud se domníváte, že Vaše data byla v rámci použití Aplikace zneužita, kontaktujte nás, prosím, na emailové adrese: [dpo@proficredit.cz](mailto:dpo@proficredit.cz)

### **Odkazy na jiné stránky**

Tato Služba může obsahovat odkazy na jiné stránky. Pokud kliknete na odkaz třetí strany, budete přesměrováni k tomuto webu. Mějte na paměti, že tyto externí stránky nejsou



provozovány námi. Proto důrazně doporučujeme přečíst zásady ochrany osobních údajů těchto webových stránek. Nemáme žádnou kontrolu a neneseme žádnou odpovědnost za obsah, zásady ochrany osobních údajů nebo praktiky třetích stran nebo služeb.

## Zákonná práva uživatelů při zpracování Vašich osobních údajů

- a) máte právo odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů (článek 7 odst. 3 GDPR),
- b) máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) (dle článků 13 a 14 GDPR),
- c) máte právo na přístup k osobním údajům (dle článku 15 GDPR), tzn. požádat nás o poskytnutí informací o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů,
- d) máte právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů (dle článku 16 GDPR),
- e) máte právo na výmaz Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“) dle článku 17 GDPR,
- f) máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů dle článku 18 GDPR,
- g) máte právo na přenositelnost údajů (dle článku 20 GDPR),
- h) Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se týkají Vaší konkrétní situace,
- i) Máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování

(bližší informace a podrobný rozpis všech práv jsou dostupné na [www.proficredit.cz](http://www.proficredit.cz)).

Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požádat nás o vysvětlení, případně opravu. V takovýchto případech se obraťte písemně na centrálu společnosti PROFI CREDIT Czech, a. s., nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice nebo nás můžete kontaktovat e-mailem na [dpo@proficredit.cz](mailto:dpo@proficredit.cz).

## Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tímto si vyhrazujeme právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit. Změny nabývají platnosti ihned po jejich zveřejnění na webové stránce [www.proficredit.cz](http://www.proficredit.cz). Pokud ke změnám dojde, budeme Vás o nich na této stránce informovat. Proto Vám doporučujeme procházet tuto stránku pravidelně kvůli možným změnám.

## Kontaktujte nás

Máte-li jakékoliv dotazy nebo návrhy ohledně našich Zásad ochrany soukromí, neváhejte a kontaktujte nás na e-mailovou adresu [dpo@proficredit.cz](mailto:dpo@proficredit.cz) nebo písemně na centrálu společnosti PROFI CREDIT Czech, a. s., nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice.