

Společnost PROFÍ CREDIT Czech, a.s., se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1, IČ: 618 60 069, DIČ: CZ 61860069, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2892, jakožto poskytovatel spotřebitelských úvěrů (dále též jen „**Poskytovatel**“) podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění (dále též jen „**ZSÚ**“), tímto poskytuje svým Klientům, kterým poskytuje spotřebitelské úvěry podle ZSÚ, následující informace podle § 92 ZSÚ. Tyto informace jsou trvale zpřístupněny na internetových stránkách společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s. www.proficredit.cz a týkají se produktů spotřebitelského úvěru v aktuální nabídce společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s.

„**Klientem**“ se v tomto dokumentu rozumí fyzická osoba, které je poskytován spotřebitelský úvěr.

„**Spoluúčastníkem**“ se v tomto dokumentu rozumí fyzická osoba, která smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavírá v pozici Spoluúčastníka (Spoluúčastník je povinen veškeré dluhy Klienta ze smlouvy o spotřebitelském úvěru či s ní související plnit společně a nerozdílně s Klientem).

Klient a Spoluúčastník jsou dále společně označováni též pouze jako „**Klienti**“. Pokud smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavírá pouze Klient a nikoli Spoluúčastník, je pojmem „**Klienti**“ míněn pouze Klient.

a) Kontaktní údaje Poskytovatele

PROFI CREDIT Czech, a.s., se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1
IČ: 618 60 069, DIČ: CZ 61860069
zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2892
Bankovní spojení: KB Pardubice, číslo účtu: 107-3854740217/0100
Adresa pro doručování: nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice
Telefonní číslo: 466 741 490
Číslo faxu: 466 741 440
Adresa pro doručování elektronické pošty: proficredit@proficredit.cz
Internetové stránky: www.proficredit.cz

b) Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti Poskytovatele

Poskytovatel je zapsán v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů na finančním trhu, který je veden orgánem dohledu, Českou národní bankou. Seznam naleznete na jejich webových stránkách www.cnb.cz v sekci Seznamy a evidence/Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů/Základní seznamy/Poskytovatelé a zprostředkovatelé spotřebitelského úvěru.

c) Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností

Stížnost týkající se poskytovaného úvěru může kterýkoli z Klientů podat:

- písemnou formou – na adresu: PROFÍ CREDIT Czech, a.s., nábřeží Závodu míru 2739, 530 02 Pardubice
 - elektronickou formou – emailem na adresu: stiznosti@proficredit.cz
 - osobně v písemné podobě – v kanceláři příslušném regionálním ředitelství
- Stížnost musí obsahovat:
- Identifikaci daného z Klientů, který stížnost podává (dále též jen „stěžovatel“)
 - jméno, příjmení a datum narození u fyzické osoby, u fyzické osoby – podnikatele dále IČO, u právnické osoby název/obchodní firma, IČO, sídlo, jméno a příjmení zastupující osoby
 - číslo úvěrové smlouvy, které se stížnost týká
 - kontaktní adresu nebo e-mailové spojení

Předmět stížnosti:

- popis s doložením dokumentace a dalších podstatných údajů týkajících se předmětu stížnosti
- případně další náležitosti dle konkrétního produktu

Poskytovatel je oprávněn vyzvat stěžovatele k doplnění. Pokud stěžovatel stížnost ve stanovené lhůtě nedoplní, vyřídí Poskytovatel stížnost podle dodaných údajů.

Poskytovatel se nezabývá opakovanou stížností ve stejné věci, ve které stěžovatel neuvedl nové skutečnosti.

Stížnost může podat kterýkoli z Klientů, tj. osoba, mezi kterou a Poskytovatelem existuje ve věci, která je předmětem stížnosti, smluvní vztah na základě uzavřené smlouvy o úvěru (tj. Klient či Spoluúčastník). Stěžovatel může být při podání stížnosti zastoupen zástupcem na základě písemné plné moci, kterou musí doložit Poskytovateli.

Stížnost se považuje za doručenu dnem přijetí emailu nebo pošty na centrálu Poskytovatele nebo regionální ředitelství.

Podání stížnosti nezabývá Klienty povinností řádně plnit své závazky vůči Poskytovateli po celou dobu řešení stížnosti.

Stěžovatel má právo na vyřízení stížnosti nejpozději do 30 dnů od jejího doručení Poskytovateli. V odůvodněných případech může Poskytovatel lhůtu prodloužit, o tom však musí stěžovatele informovat.

Poskytovatel je povinen informovat stěžovatele o způsobu vyřízení stížnosti písemně na adresu stěžovatele uvedenou ve stížnosti, na korespondenční adresu stěžovatele dle uzavřené smlouvy o úvěru nebo email, kterým byla stížnost doručena.

V případě, že stěžovatel nesouhlasí se způsobem vyřízení stížnosti, má právo se obrátit písemně na společnost PROFÍ CREDIT Czech, a.s. s žádostí o přezkoumání způsobu vyřízení stížnosti. Tato žádost nemá odkladný účinek. Případně může kontaktovat příslušný správní orgán pro tzv. mimosoudní řešení sporů. V zákonem stanovených případech se jedná o Finančního arbitra ČR, jehož působnost je vymezena zákonem č.229/2002 Sb. (www.finarbitr.cz).

d) Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Spory mezi věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, mohou být mimosoudně řešeny prostřednictvím finančního arbitra

(Finanční arbitř ČR, Praha 1, Legerova 1581/69, PSČ: 110 00), a to za podmínek stanovených zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Internetová adresa Finančního arbitra ČR je www.finarbitr.cz.

e) Údaje o orgánu dohledu

Kontrolu nad osobami oprávněnými poskytovat a zprostředkovat spotřebitelský úvěr na základě rozhodnutí o udělení oprávnění k činnosti podle ZSÚ vykonává Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

f) Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

Proces poskytování spotřebitelského úvěru se obecně skládá z následujících postupných kroků:

1) Klient (žadatel o poskytnutí úvěru) kontaktuje Poskytovatele s žádostí o poskytnutí úvěru (telefonicky, prostřednictvím internetové aplikace na internetových stránkách Poskytovatele, prostřednictvím zprostředkovatele úvěru). Při této žádosti Klient uvede zejména obecnou informaci o výši požadovaného úvěru a dále identifikační údaje o své osobě, údaje o svých příjmech a výdajích, údaje o očekávaných situacích, které by mohly ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr, a údaje o svém zaměstnavateli.

2) Klient a všichni případní Spoluúčastníci udělí Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to ústně při telefonním styku, či zasláním odpovědní SMS zprávy obsahující stanovený jedinečný kód na telefonní číslo Poskytovatele. Znění tohoto souhlasu se zpracováním osobních údajů lze nalézt [zde](#).

3) Zprostředkovatel úvěru poskytne Klientům v listinné podobě informace týkající se jeho osoby podle § 93 ZSÚ (Údaje o svém postavení a pokud je zprostředkovatel úvěru vázaným zástupcem i údaje o zastoupeném, kterého vázaný zástupce zastupuje, zprostředkovatel úvěru sdělí Klientům již při prvním navázání kontaktu s Klienty). Klienti zároveň podepisují své prohlášení vztahující se k uzavírání smlouvě o spotřebitelském úvěru.

4) Poskytovatel úvěru posoudí úvěruschopnost Klienta a všech případných Spoluúčastníků na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od Klienta a všech případných Spoluúčastníků, a pokud je to nezbytné, z databáze umožňující posouzení jejich úvěruschopnosti nebo i z jiných zdrojů. Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet.

Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména schopnost Klientů splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů. Hodnotu majetku přitom zohledňuje tehdy, jestliže z finanční situace Klienta a všech případných Spoluúčastníků vyplývá, že budou schopni splácet spotřebitelský úvěr bez ohledu na své příjmy.

Posouzení úvěruschopnosti zahrnuje:

- Ověření příjmů a výdajů Klientů
- Ověření historie příjmů a výdajů Klientů
- Ověření očekávaného vývoje a případných výkyvů v průběhu času,
- Získání informací z databází, které zpracovávají údaje o fyzických a právnických osobách za účelem posuzování jejich úvěruschopnosti.
- Posouzení dosavadních dluhů Klientů a způsobu jejich plnění
- Vyhodnocení přiměřenosti příjmů Klientů z hlediska schopnosti plnit dluhy z úvěru i při Klienty v průběhu splácení úvěru plánovaném nebo očekávaném odchodu do důchodu či jiné relevantní situace mající dopad do příjmů a/nebo výdajů Klientů
- Ověření, že schopnost Klientů plnit dluhy z úvěru nezávisí na významném zvýšení jejich příjmů
- Obezřetné zohlednění případných negativních scénářů budoucího vývoje, zejména odložení platby jistiny či úroku.
- Vyhodnocení pravděpodobnosti schopnosti Klientů plnit dluhy z úvěrů na základě statistických modelů.
- Vyhodnocení potřeby poskytnuté informace od Klientů vysvětlit nebo doplnit a případné dožádání vysvětlení nebo doplnění.
- Neposkytnutí úvěru pokud Klienti požadované informace neposkytnou nebo nevysvětlí.
- Rozhodnutí úvěr poskytnout jen pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti Klientů vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti Klientů úvěr splácet

Informace vyžadované od Klienta a všech případných Spoluúčastníků podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jejich úvěruschopnosti: Seznam těchto vyžadovaných informací je uveden [zde](#).

5) Poskytovatel provede kontrolu a identifikaci Klienta a všech případných Spoluúčastníků ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

6) Odmítne-li Poskytovatel poskytnout Klientovi spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení úvěruschopnosti Klienta a všech případných Spoluúčastníků, Poskytovatel informuje Klienty bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí, a pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázi podle § 88 odst. 1 ZSÚ, Poskytovatel Klienty vyrozumí o tomto výsledku a o použité databázi.

7) Bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel posoudil úvěruschopnost Klientů a s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než Klienti učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy, Poskytovatel prostřednictvím zprostředkovatele úvěru poskytne Klientům předmluvní informace vztahující se ke smlouvě o spotřebitelském úvěru v podobě Předmluvního formuláře podle ZSÚ. Poskytovatel prostřednictvím zprostředkovatele úvěru poskytuté informace Klientům náležitě vysvětlí, aby byli schopni posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jejich potřebám a finanční situaci. Náležité vysvětlení zahrnuje především vysvětlení předmluvních informací, včetně důsledků prodlení s plněním povinností Klientů z uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru, a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na Klienty.

8) V dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy Poskytovatel předloží Klientům nepodepsaný návrh textu smlouvy o úvěru. Klienti v předloženém návrhu zkontrolují všechny rozhodné údaje a přistoupí k jeho podpisu. Tímto Klienti učiní závaznou Nabídku na uzavření smlouvy o úvěru. Nabídku přebírá za Poskytovatele zprostředkovatel úvěru, který její převzetí stvrzuje podpisem. Předání Nabídky Poskytovateli představuje zároveň žádost Klienta o poskytnutí úvěru o celkové výši úvěru uvedené v Nabídce. Poskytovatel přitom není povinen Nabídku akceptovat. Zprostředkovatel úvěru není oprávněn akceptovat Nabídku za Poskytovatele.

9) Po předložení Nabídky provede Poskytovatel posouzení správnosti a úplnosti údajů v ní uvedených a dalších informací, které mu byly v souvislosti s ní sděleny. Pokud po tomto posouzení dospěje k závěru, že Nabídku je možné akceptovat, Nabídku

akceptuje a úvěr s parametry uvedenými v Nabídce. Schválení úvěru oznámí Poskytovatel Klientovi a Spoluúčastníkovi písemným oznámením (dále též jen „Oznámení o schválení úvěru“) doručeným pouze k rukám Klienta, jehož součástí bude i oznámení o základních parametrech úvěru (včetně údaje o přesné výši RPSN úvěru), platný splátkový kalendář a jedno vyhotovení smlouvy s potvrzenou akceptační doložkou Poskytovatele. Smlouva je uzavřena v okamžiku doručení Oznámení o schválení úvěru Klientovi.

V případě akceptace Nabídky dá Poskytovatel příkaz k bezhotovostnímu převodu prostředků odpovídajících sjednané celkové výši úvěru na Bankovní spojení Klienta uvedené v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále též jen „Prostředky“). K odeslání Prostředků dojde zároveň v den odeslání Oznámení o schválení úvěru, tedy ještě před uzavřením a nabytím účinnosti smlouvy o spotřebitelském úvěru, s čímž Klienti výslovně podpisem Nabídky souhlasí.

Pokud je mezi smluvními stranami uzavřena Dohoda o konsolidaci, je způsob výplaty Prostředků upraven v této Dohodě o konsolidaci.

Pokud Klient označí v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru křížkem pole označené jako „Zápočet s: číslo smlouvy“, Poskytovatel poskytne úvěr o celkové výši úvěru tak, že započte pohledávku Klienta za Poskytovatelem na vyplacení úvěru dle smlouvy o spotřebitelském úvěru na své splatné i nesplátané pohledávky za Klientem vyplývající ze smlouvy (smluv), jejichž (jejichž) číslo je uvedeno za polem „Zápočet s: číslo smlouvy“. Na Bankovní spojení Klienta bude vyplacen pouze případný zbytek Prostředků po provedeném započtení. Tímto je v plném rozsahu splněna povinnost Poskytovatele poskytnout sjednaný úvěr. Nezašle-li Poskytovatel Klientovi Oznámení o schválení úvěru do 60 dnů ode dne převzetí Nabídky, či pokud mu zašle oznámení o tom, že Nabídka nebyla akceptována, platí, že Nabídka nebyla akceptována a žádný úvěr nebude poskytován.

g) Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 ZSÚ

Poskytovatel ani vázaní zástupci Poskytovatele Klientům neposkytují radu podle § 85 odst. 1 ZSÚ.

h) Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen,

Dle aktuální nabídky Poskytovatele jsou z hlediska účelu použití poskytovány následující druhy spotřebitelských úvěrů:

- bezúčelový úvěr – u tohoto účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen.
- úvěr, jehož účelem je úhrada dluhů Klienta uvedených v Dohodě o konsolidaci uzavřené mezi účastníky smlouvy o spotřebitelském úvěru zároveň s touto smlouvou o spotřebitelském úvěru, když případný zbytek úvěru je poskytován bezúčelově.
- úvěr, jehož účelem je úhrada dluhů Klienta z jiných smluv s Poskytovatelem, jejichž číslo je uvedeno v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru v kolonce „Zápočet s: číslo smlouvy_____“, když případný zbytek úvěru je poskytován bezúčelově.

i) Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno

Poskytovatel požaduje následující zajištění (utvrzení) dluhů ze smlouvy o spotřebitelském úvěru:

- a) inkasem zřízeným k účtu Klienta - Klient je povinen za účelem zajištění úhrad jednotlivých Splátek a všech dalších pohledávek Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru zřídit na svém bankovním spojení uvedeném v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru na celou dobu trvání takto zajištěných pohledávek inkaso ve prospěch Poskytovatele. Rovněž je povinen na tomto účtu zajistit po dobu trvání takto zajištěných pohledávek dostatečnou výši prostředků k jejich úhradě.
- b) smluvními pokutami sjednanými pro případ prodlení se hrazením Splátek a pro případ porušení jiných smluvních povinností. Tyto smluvní pokuty jsou sjednány ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.
- c) zajištění dluhů Klienta Spoluúčastníkem (je-li smlouva o spotřebitelském úvěru uzavřena i se Spoluúčastníkem). Veškeré dluhy Klienta ze smlouvy o spotřebitelském úvěru či s ní související je Spoluúčastník povinen plnit společně a nerozdílně s Klientem.

j) Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

U aktuálně poskytovaných úvěrů činí možné doby trvání 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54, 60 měsíců, a to v závislosti na celkové výši daného úvěru.

Konkrétní příklady:

U úvěru o celkové výši 10.000,- Kč, činí možná doba trvání úvěru 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54, 60 měsíců.

U úvěru o celkové výši 166.000,- Kč, činí doba trvání úvěru 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54, 60 měsíců.

k) Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

U všech nabízených úvěrů je sjednávána pevná zápůjční úroková sazba na celou dobu splácení úvěru. Úroky se vždy počítají jako efektivní úroková míra, když v každém kalendářním měsíci se bere v potaz přesný počet dnů v měsíci, s tím, že délka každého roku je 365 dnů (nepočítá se s přestupným rokem).

l) Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

Na tomto místě uvádí Poskytovatel následující reprezentativní příklad vztahující se ke konkrétnímu úvěru poskytovaného Poskytovatelem:

Celková výše úvěru 40 000 Kč

Celkové náklady úvěru: 32 384 Kč

Celková částka splatná spotřebitelem: 72 384 Kč

Roční procentní sazba nákladů: 38,32 %

Při splnění podmínek Bonusu za řádné splácení vrátíme 18 096 Kč, celkem zaplatíte 54 288 Kč (odpovídá úrokové sazbě 17,08 %). Splátka neobsahuje žádné poplatky za doplňkové služby.

Další reprezentativní příklady k poskytovaným úvěrům (v závislosti na jejich výši a době trvání) lze nalézt [zde](#).

m) Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Spotřebitel nehradí žádné další náklady, které nejsou zahrnuty do celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

n) Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek,

Klienti jsou povinni vrátit Poskytovateli poskytnutý úvěr a zaplatit mu sjednané úroky za poskytnutí úvěru v dohodnutých měsíčních Splátkách. Splátky jsou v každém kalendářním měsíci hrazeny nejpozději ke dni uvedenému ve smlouvě o spotřebitelském úvěru (dále též jen „Poslední den splatnosti Splátky“). Splátky jsou hrazeny vždy ve lhůtě počínající dnem následujícím po Posledním dnu splatnosti, předcházející Splátky a končící Posledním dnem splatnosti příslušné Splátky (dále též jen „Lhůta splatnosti Splátky“). U první Splátky počíná Lhůta splatnosti Splátky běžet dnem uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a Poslední den splatnosti první Splátky je v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byl úvěr vyplacen. Splátka se považuje za řádně uhrazenou, je-li uhrazena ve Lhůtě splatnosti této Splátky. Splátka či jiný dluh jsou uhrazeny dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru. Klienti jsou povinni při úhradě Splátky či jiného dluhu dle smlouvy o spotřebitelském úvěru uvádět jako variabilní symbol číslo této smlouvy.

Počet, četnost a výše pravidelných Splátek jsou uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Tyto údaje jsou rovněž uvedeny v reprezentativním příkladu pod písm. l) tohoto dokumentu (viz výše).

o) Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

o.1. Klienti jsou oprávněni úvěr kdykoli po dobu jeho trvání předčasně zcela nebo z části splatit. Za předčasné splacení se považuje splacení jistiny úvěru před sjednanou Lhůtou splatnosti dané Splátky.

o.2. Při úplném předčasném splacení úvěru se postupuje takto. Ten z Klientů, který hodlá celý úvěr předčasně splatit, je povinen svůj záměr Poskytovateli s dostatečným předstihem oznámit (dále „Oznámení“). V Oznámení uvede číslo smlouvy o spotřebitelském úvěru (nebo jinak smlouvu identifikuje) a k jakému datu má dojít k předčasnému splacení. Oznámení je platné 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Poskytovateli – po tuto dobu lze předčasně splatit celý úvěr. Poskytovatel nejpozději patnáct dnů od doručení Oznámení sdělí odesílateli Oznámení částku, kterou je nutné uhradit, aby došlo k předčasnému splacení celého úvěru. Při výpočtu této částky zohlední předpokládané ponížení celkových nákladů úvěru při předčasném splacení dle záměru uvedeného v Oznámení. Vyčíslená částka bude odpovídat součtu zbývajících dlužné jistiny úvěru a dlužného úroku do konce Lhůty splatnosti Splátky, jejíž běh začne po dni doručení Oznámení Poskytovateli, po odečtení 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li předpokládaná doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, či po odečtení 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, nebude-li předpokládaná doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru přesahovat jeden rok. Po úhradě této částky Poskytovatel vypočte v souladu s níže sjednanými pravidly přesnou výši ponížení celkových nákladů na úvěr při provedeném předčasném splacení, a případný přeplatek poukáže na Bankovní spojení Klienta nebo poslední doložený účet ke smlouvě o spotřebitelském úvěru.

o.2.1. Pokud bude Poskytovateli oznámen záměr předčasně splatit celý úvěr, avšak ve lhůtě dle bodu o.2 nebude uhrazena částka potřebná pro předčasné splacení celého úvěru, nýbrž pouze částečná úhrada, bude takto uhrazená částka považována za předčasné splacení části úvěru a Klienti budou vyzváni k doplacení zbývajících částky, aby se mohlo jednat o předčasné splacení celého úvěru.

o.3. Při částečném předčasném splacení úvěru jsou Klienti povinni předem zaslat Poskytovateli písemné Oznámení o svém záměru splatit předčasně část úvěru. V Oznámení je třeba uvést číslo smlouvy o spotřebitelském úvěru (nebo jiná její identifikace) a nejzazší datum, kdy bude částka předčasného splacení uhrazena. Oznámení je platné 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Poskytovateli – po tuto dobu lze předčasně splatit část úvěru. Jakákoli platba na jistinu úvěru (při respektování pravidel pořadí započítávání plateb sjednaných ve smlouvě o spotřebitelském úvěru uhrazená ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení Oznámení Poskytovateli a zároveň před Lhůtou splatnosti odpovídající Splátky se považuje za předčasné splacení části úvěru.

o.4. Pokud nebudou splněny sjednané podmínky pro předčasné splacení celého úvěru či jeho části, nebude jakákoliv platba uhrazená před Lhůtou splatnosti dané Splátky považována za předčasné splacení úvěru a bude s ní naloženo způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, tedy bude započtena na jednotlivé závazky Klientů, a to dle pořadí započítávání plateb sjednaných ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

o.5. Při předčasném splacení úvěru či jeho části má Klient právo na poměrné snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl povinen platit v případě, kdy by k předčasnému splacení úvěru nedošlo. Poskytovatel má zároveň právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů odpovídá 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, či 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, nebude-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru přesahovat jeden rok. Výše těchto nákladů ale nebude přesahovat částku úroku, která by byla jinak zaplacená za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru. Konečné vypořádání rozdílu mezi částkou, o kterou došlo k ponížení celkových nákladů úvěru, a částkou odpovídající vzniklým nákladům Poskytovatele, bude provedeno při splacení celého úvěru. Poskytovatel po splacení celého úvěru zašle případně vzniklý rozdíl na účet Klienta uvedený v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru (či na jeho poslední účet doložený ke smlouvě), popřípadě mu před poslední Splátkou oznámí, že o takto vzniklý rozdíl došlo po provedeném vyúčtování k ponížení poslední Splátky a jaká je její výše. Poskytovatel není oprávněn požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení, pokud předčasné splacení bylo provedeno v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení úvěru (ten, kdo hodná takové předčasné splacení provést, je povinen Poskytovatele o této skutečnosti předem informovat a doložit ji příslušnými doklady a listinami).

p) Upozornění pro Klienty na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

1) Jestliže se ocitnete v prodlení s úhradou kterékoliv Splátky či její části o délce 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 249,- Kč/499,- Kč (v závislosti na výši sjednané Splátky, když u Splátek do částky 999,- Kč, se hradí smluvní pokuta ve výši 249,- Kč, a u Splátek nad částku 999,- Kč se hradí smluvní pokuta ve výši 499,- Kč), a to za každou Splátku, u které se ocitnete v prodlení o délce 30 dnů. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru Poskytovateli již právo na žádnou další smluvní pokutu dle tohoto bodu nevzniká. Souhrn veškerých těchto smluvních pokut dle tohoto bodu, které je Poskytovatel oprávněn požadovat, činí maximálně 2.999,- Kč za každý kalendářní rok.

2) Poskytovatel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s Vaším prodlením, jejichž výše činí u každé Splátky, u které se ocitnete v prodlení s její úhradou o délce 15 dnů, částku 200,- Kč. Právo na zaplacení této náhrady nákladů Poskytovateli vzniká u každé jednotlivé Splátky, u které se ocitnete v prodlení s její úhradou, patnáctým dnem trvání tohoto Vašeho prodlení s úhradou této Splátky. Po zesplatnění úvěru způsobem sjednaným ve smlouvě o spotřebitelském úvěru Poskytovateli již právo na žádnou další náhradu nákladů dle tohoto bodu nevzniká.

3) Jestliže se ocitnete v prodlení s úhradou kterékoliv Splátky nebo její části o délce 65 dnů:

- a) je Poskytovatel oprávněn odepřít plnění veškerých svých závazků (povinností) ze smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- b) automaticky dojde k zesplatnění úvěru, tzn., že se k tomuto dni (dále též jen „Den zesplatnění úvěru“) stávají okamžitě splatnými celá dosud nezaplacená jistina poskytnutého úvěru, veškeré úroky, které ke Dni zesplatnění úvěru přirostly k úvěru,

veškeré dosud nesplacené smluvní pokuty a veškeré dosud nesplacené náhrady nákladů dle předcházejícího bodu 2). Zesplatnění úvěru se tedy netýká budoucích nákladů spotřebitelského úvěru.

Poskytovatel je Vás povinen před zesplatněním úvěru dle tohoto bodu vyzvat k uhrazení dlužné Splátky a poskytnout Vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů.

K zesplatnění úvěru dochází i v dalších případech popsanych ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

Pokud dojde k zesplatnění úvěru, celá dosud nezaplacená jistina úvěru a veškeré úroky za poskytnutí úvěru přirostlé ke Dni zesplatnění úvěru se ke Dni zesplatnění úvěru stávají součástí Nové jistiny úvěru (dále též jen „Nová jistina úvěru“). Tuto Novou jistinu úvěru jste povinni zaplatit Poskytovateli nejpozději v Den zesplatnění úvěru. Poskytovatel je oprávněn požadovat, abyste v případě prodlení s hrazením této Nové jistiny úvěru platili zákonem stanovenou sazbu úroku z prodlení z celé této Nové jistiny úvěru až do jejího úplného zaplacení.

4) Jestliže po zesplatnění úvěru nezaplatíte Novou jistinu úvěru v Den zesplatnění úvěru, vzniká Vám povinnost zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné Nové jistiny úvěru za každý den prodlení s její úhradou, a to ode dne následujícího po Dni zesplatnění úvěru až do jejího úplného zaplacení.

5) Za den prodlení (např. s úhradou Splátky) se považuje každý, i započatý, den prodlení s úhradou daného dluhu. Veškerá ujednání o smluvních pokutách obsažená ve smlouvě o spotřebitelském úvěru se žádným způsobem nedotýkají práva poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a to práva na náhradu škody v plné výši. Souhrn výše všech ze strany Poskytovatele uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000,-Kč.

6) V případě Vašeho prodlení s plněním jakéhokoli závazku může Poskytovatel požadovat zaplacení způsobené škody (újmy) v plné výši a náhradu nákladů řízení spojených s vymáháním dlužných pohledávek Poskytovatele v nalézacím a případně i exekučním řízení. Poskytovatel Vám dále může zasílat písemné upomínky k plnění Vašich závazků, za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru může Poskytovatel přistoupit ke zveřejnění Vašich osobních údajů a za podmínek uvedených v dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“ mohou být údaje o Vašem prodlení předány v tomto Souhlasu uvedeným registrům.

7) V případě Vašeho prodlení s hrazením jakéhokoli peněžitého dluhu může Poskytovatel dále požadovat zaplacení zákonných úroků z prodlení z dlužné částky. Výše zákonných úroků z prodlení je stanovena v nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění a činí ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů. Ke dni uveřejnění tohoto dokumentu (viz výše) na internetových stránkách Poskytovatele tato úroková sazba činila 8,05 % p.a. Poskytovatel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plném rozsahu (aplikace ustanovení § 1971 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se vylučuje).

8) Sjednaný úrok za poskytnutí úvěru běží od data poskytnutí úvěru až do skutečného vrácení jistiny úvěru. Tento úrok běží i po zesplatnění úvěru (k zesplatnění úvěru dochází v případech upravených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru), když po tomto zesplatnění úvěru i nadále tento úrok přirůstá pouze k původní nesplacené jistině úvěru zahrnuté při zesplatnění úvěru do Nové jistiny úvěru, a to až do doby úplné úhrady této původní jistiny úvěru.

9) Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.